



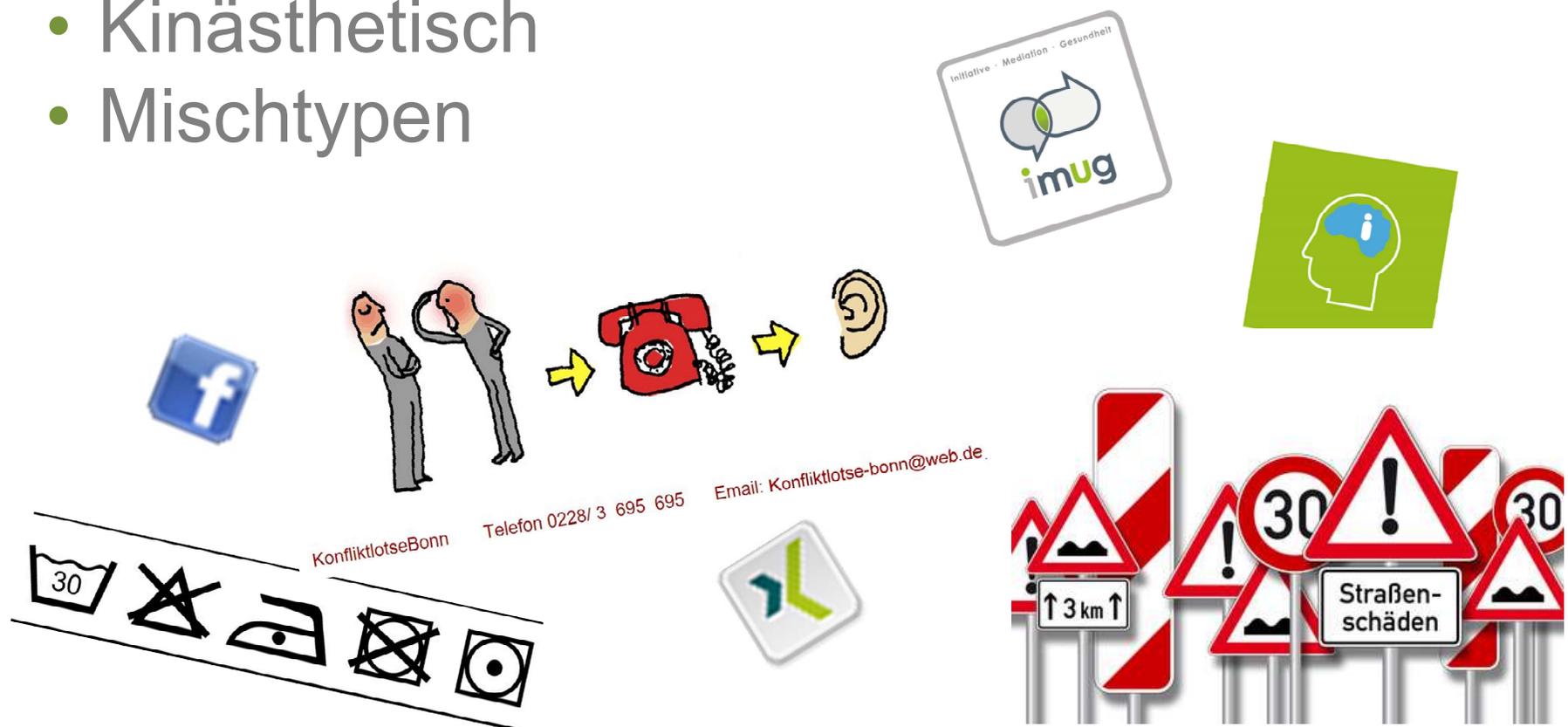
# Auf einen Blick macht es Klick.



Praktische Interventionen mit  
Piktogrammen in der Mediation

# Nicht nur für visuelle Lerntypen...

- Visuell
- Auditiv
- Kinästhetisch
- Mischtypen



# Das Arbeiten mit Piktogrammen entspricht den Prinzipien der Mediation

- Selbstverantwortung
- Freiwilligkeit
- Vertraulichkeit
- Informiertheit
- Allparteilichkeit
- Ergebnisoffenheit



# Es geht um das Bewusstsein

- *Woran erkennen Sie, dass die Tür in Ihrem Fall geschlossen ist?*
- *Wann war die Tür schon einmal geschlossen?*
- *Warum ist die/Ihre Tür derzeit geschlossen?*
- *Welcher Auslöser führte dazu?*
- *Wie knallte die Tür zu?*
- *Was fühlen Sie vor der geschlossenen Tür?*



Eskalationsseite



# Es geht auch um das Dazwischen

- *Was bräuchten Sie, damit Sie die Tür ein wenig öffnen könnten?*
- *Welche Signale sind es, die Ihnen zeigen, dass sich die Tür öffnen könnte?*
- *Was hätte sich verbessert, wenn Ihr Gesprächspartner die Tür geöffnet hätte?*
- *Wie sähe die Welt aus, wenn sich die Tür öffnen würde?*
- *Wenn sich die Tür irgendwie öffnen würde, welcher Raum (Handlungs- und Verständnisraum) könnte dann entstehen?*

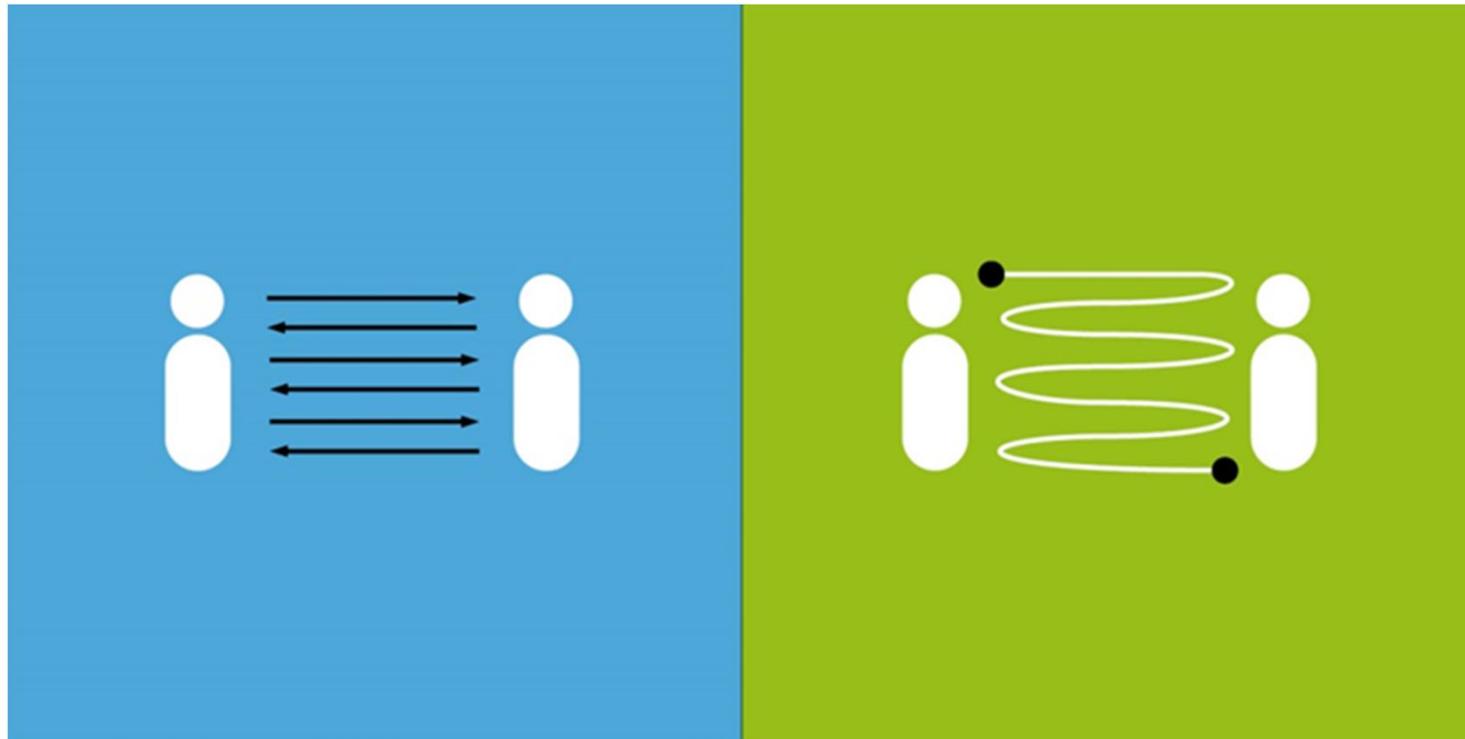
Deeskalationsseite



# Praxistool: Ehestreit

- **Vergleichen** (blau/grün)
- **Entdecken** (Bekanntes/Neues)
- **Inspirieren** (Idee/Einfall)
- **Transformieren** (Routine/Verhaltensmuster)

Probieren Sie es aus...

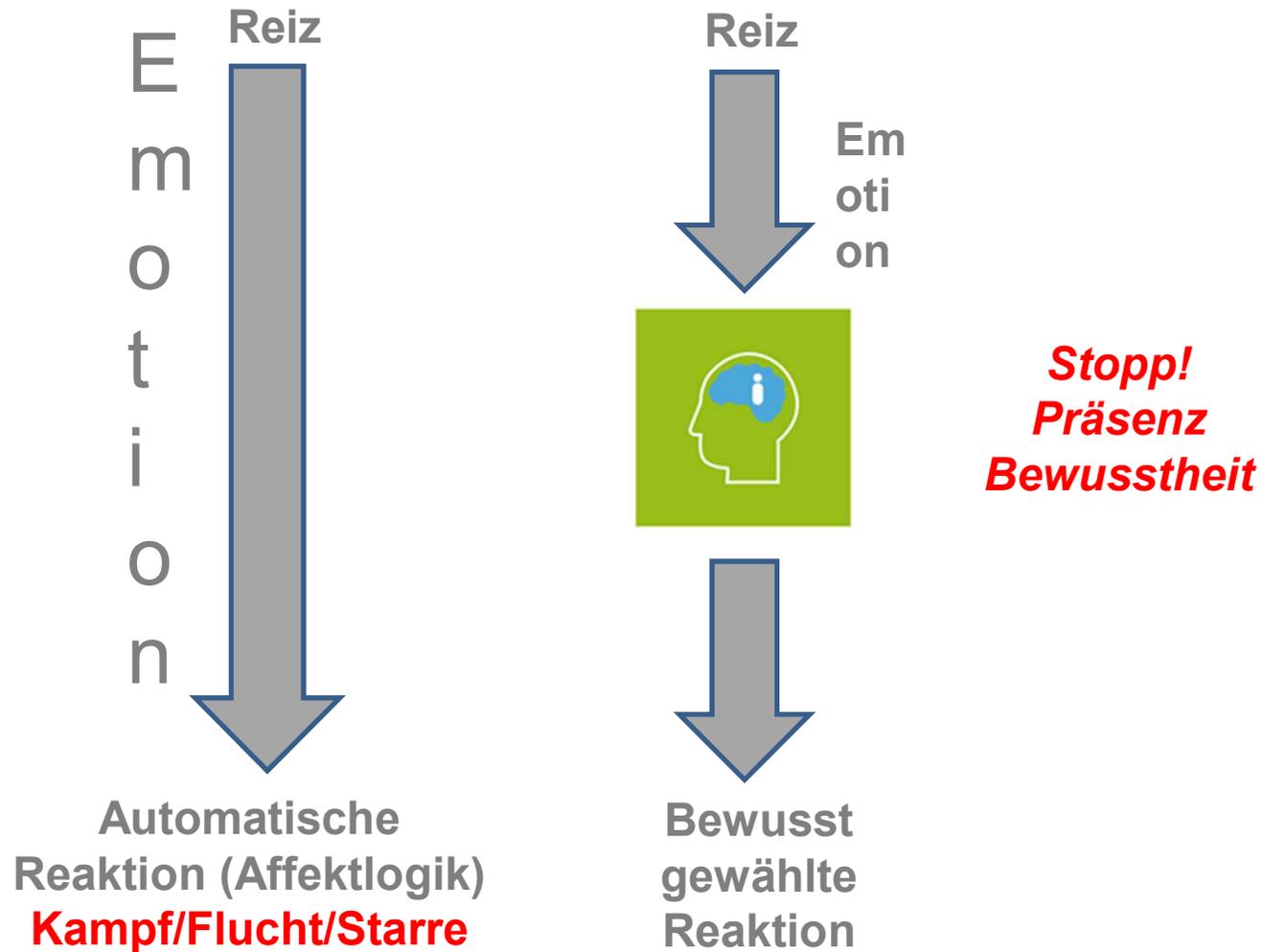


# Übertragungseffekt



# Überraschungseffekt

„Man wundert sich...“





# Phänomene automatischer Reaktionsmuster (Rote Tücher)



## Wahrnehmungsfähigkeit

Tunnelblick, Kognitive Kurzsichtigkeit, fixieren der subjektiven Sichtweise



## Denkfähigkeit

Vorschnelle Urteile, schwarz-weiß-Denken, Pauschalisieren, starres Denken



## Willensfähigkeit

Ultimative Forderungen, Unnachgiebigkeit, Vergeltungsmotive

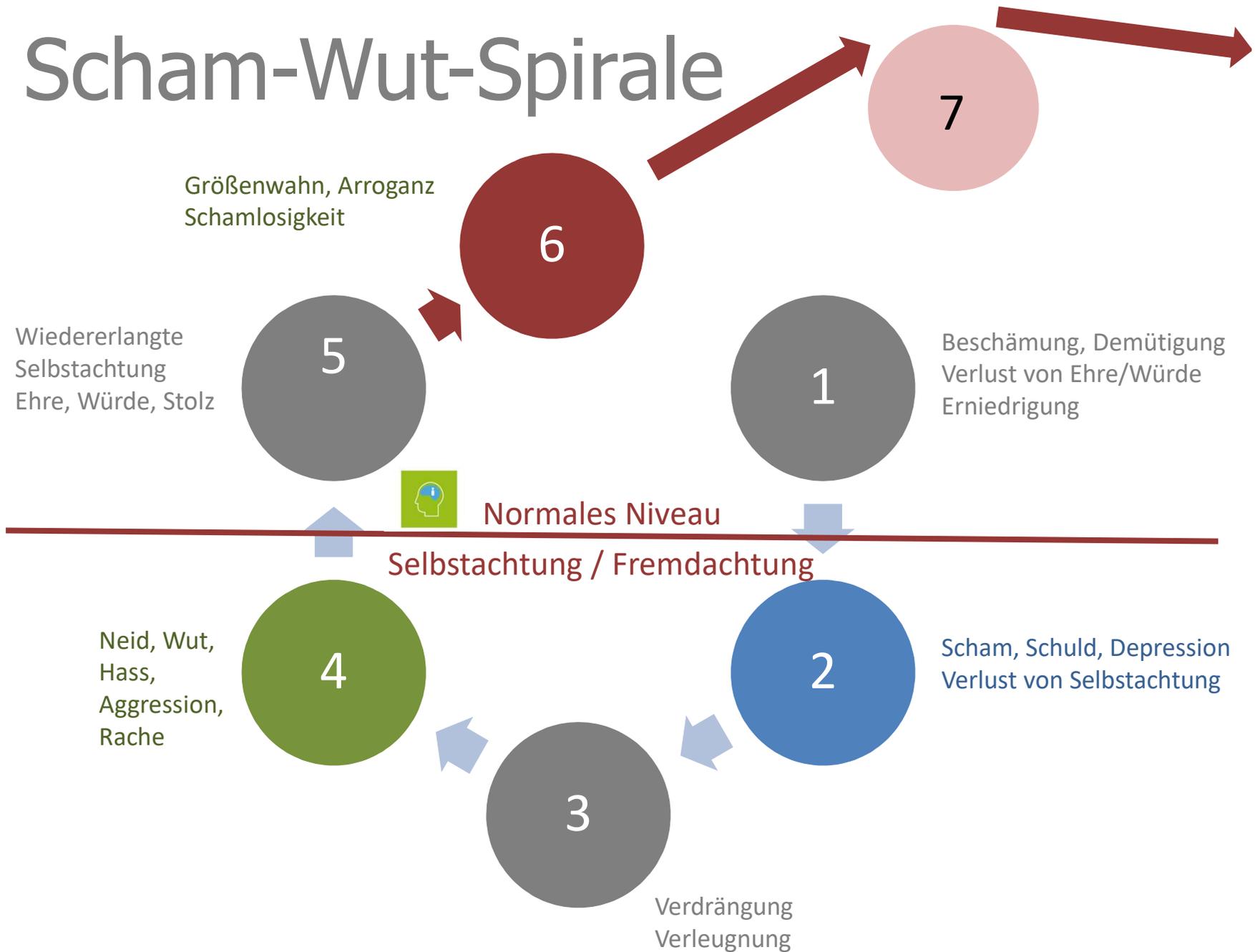


## Fühlfähigkeit

Empathie-Verlust, Abkapselung eigener ungeliebter Emotionen, Rachegefühle, Überreaktion, spontanes starkes Gefühl durch Auslöser (unerfülltes Bedürfnis)

#Tue alles, was die emotionale Spannung mindert!  
#Tue nichts, was die emotionale Spannung erhöht!

# Scham-Wut-Spirale



Quelle: Scham-Wut-Spirale, Affektlogik, Prof. Luc Ciompi



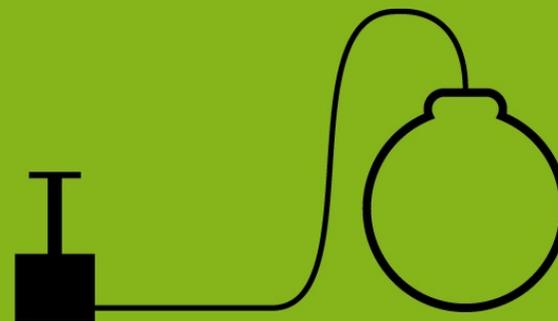
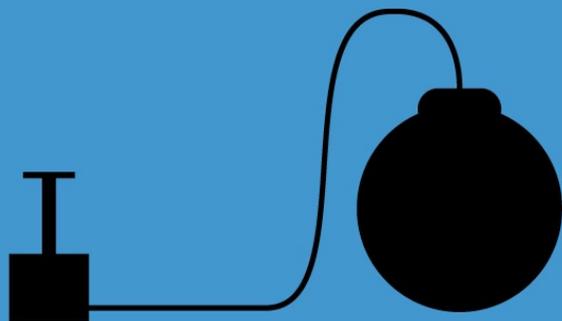
# Welches Piktogramm-Paar könnte zu welcher Phase im Mediationsverfahren passen?

(Streit zwischen 2 PersonalleiterInnen)

- Ärger
- Bedürfnisse
- Einstellung zum Konflikt
- Kreativität
- Tempo in Krisen
- Wahrnehmung

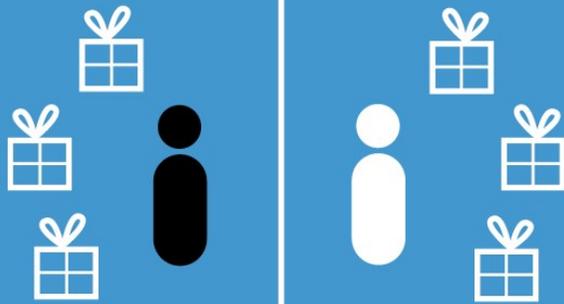
# Ärger

Ärger



# Bedürfnisse

Bedürfnisse



# Einstellung zum Konflikt

Einstellung zum Konflikt

„Drama“

„Thema“

# Kreativität

Kreativität

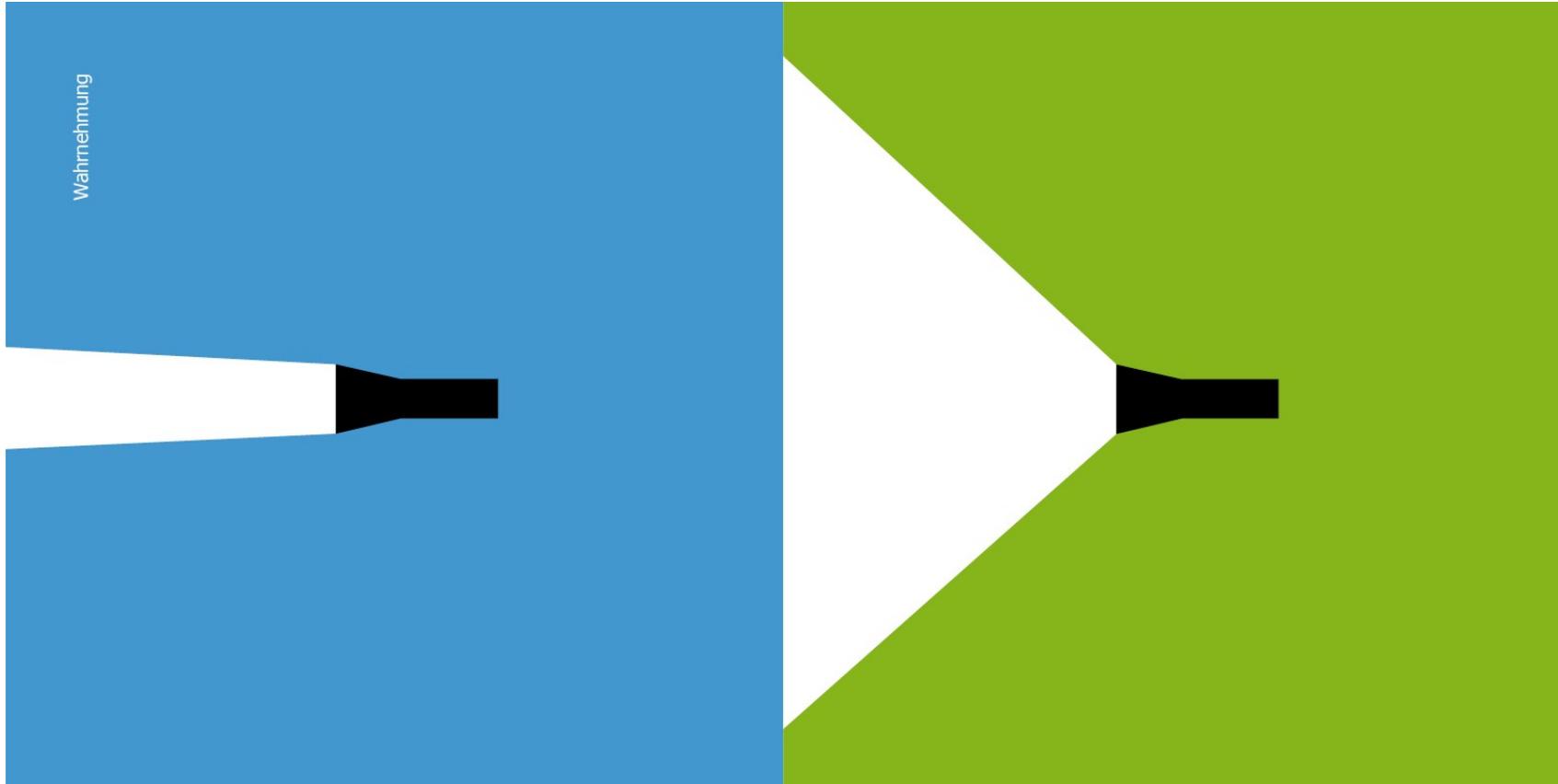


# Tempo in Krisen

Tempo in Krisen



# Wahrnehmung



# Mediationsverfahren

Prozessorientierte Ansatz



Auftragsklärung

M.- Eröffnung

M.- Themen

M.- Erhellung

Lösungs-Optionen

Vereinbarung

*Tempo in Krisen*

*Einstellung zum Konflikt*

*Ärger*

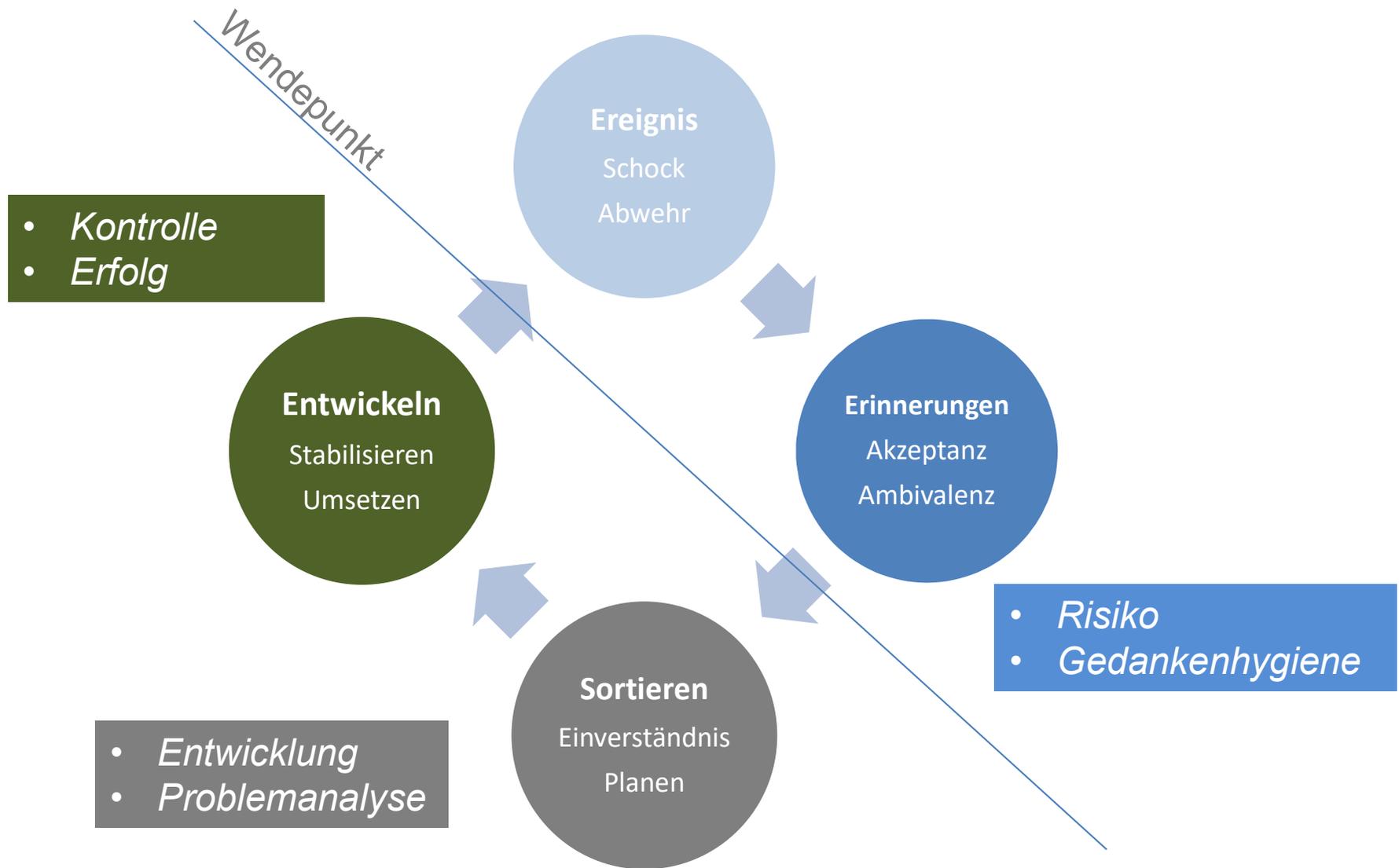
*Bedürfnisse*

*Kreativität*

*Wahrnehmung*

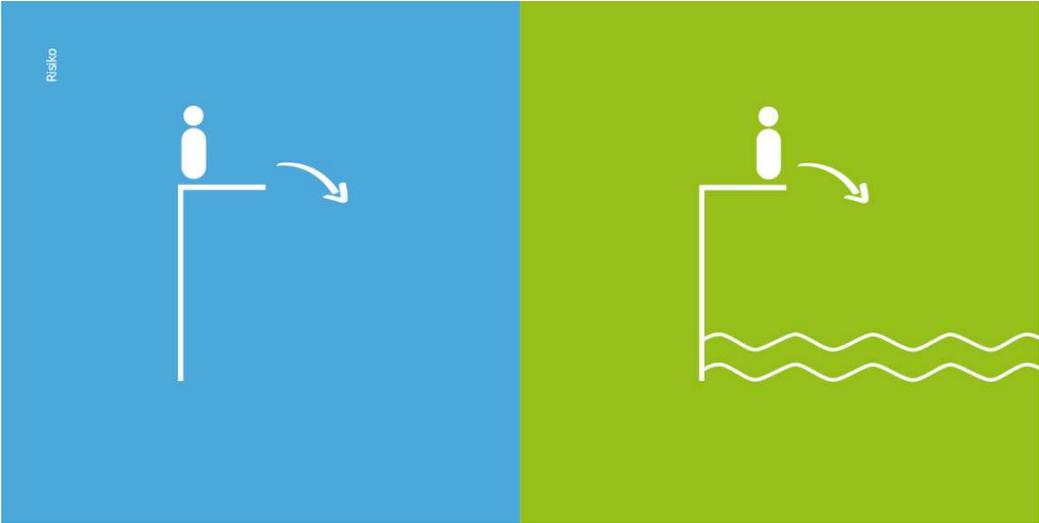
# Konfliktzyklus

## Personenorientierte Ansatz





# Risiko



# Gedankenhygiene





## Entwicklung



## Problemanalyse





## Kontrolle

Kontrolle

minus  
Vertrauen

plus  
Vertrauen

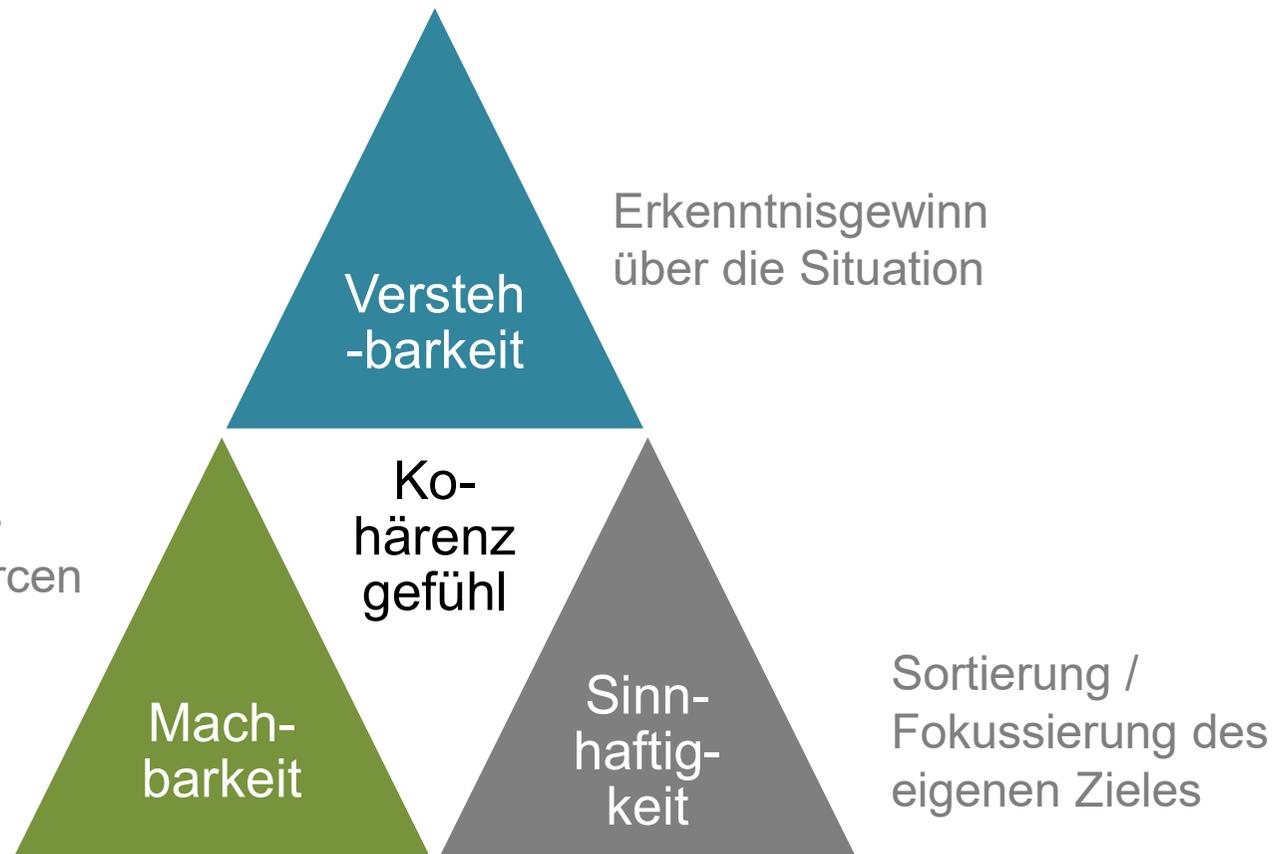
68

## Erfolg

Erfolg

7

# Salutogenetische Orientierung durch Kohärenzgefühl

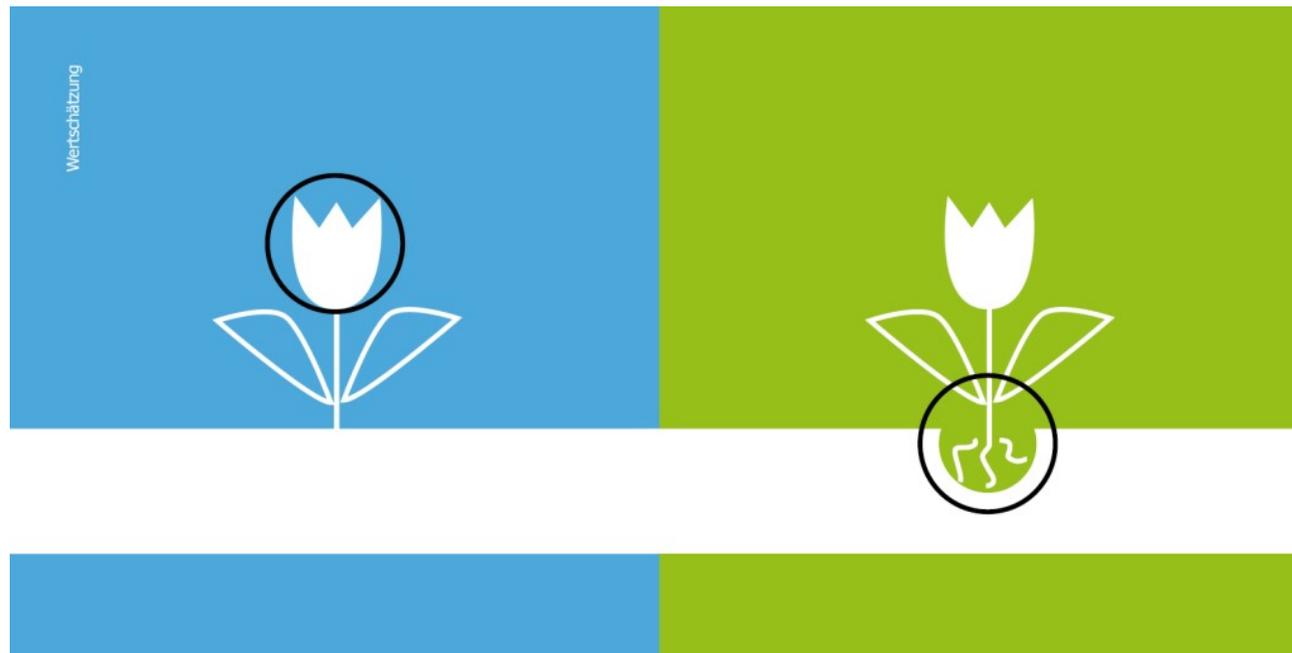


Quelle: Salutogenese

„Wahrscheinlich hat dieses **Bild** gar nichts mit Ihnen zu tun...“ von Ed Watzke

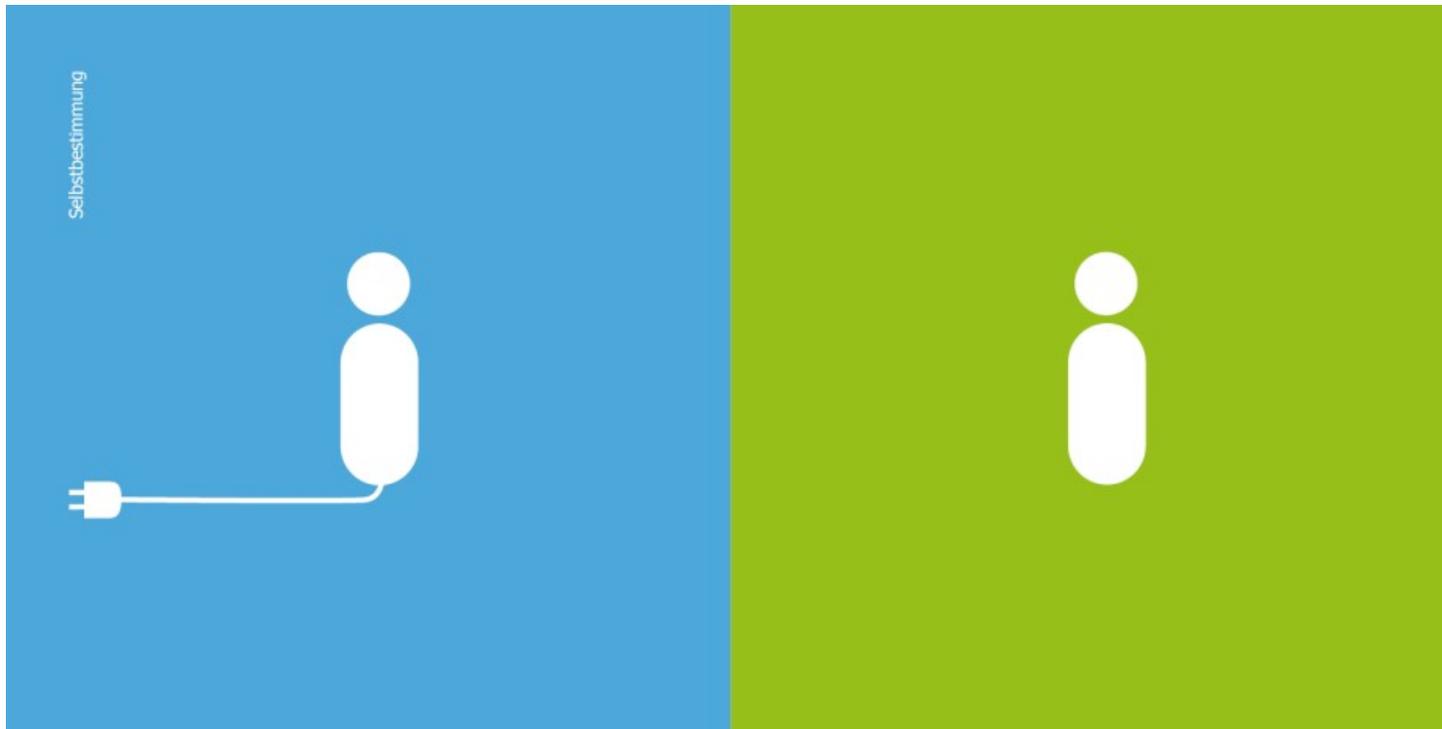
Piktogramme...

- verfügen über eine starke Symbolkraft
- lenken vom Kontext ab
- verdichten Botschaften
- aktivieren viele Gehirnareale
- liefern Impulse
- schärfen Bewusstsein
- stoppen Gedankenstrukturen
- fördern Kreativität
- unterstützen Selbst- und Fremdachtung
- sind *mediativ* und *salutogen*



# Methodischer Abschluss

- Anwendungsideen
- Anleitungen
- Strukturmöglichkeiten
- Energiequellen für die Konfliktbearbeitung (Mediator + Medianden)
- Offenheit kreativer Einsatz (Person/Verfahren)
- Freie Bildinterpretation
- Unendliche Verbindungen zum Kontext/ zu Kontexten
- Raum für eigene Vorlieben



*Die Metapher ist weit klüger als ihr  
Verfasser und so sind es viele Dinge.  
Wer Augen hat, der sieht (alles) in  
allem.* Georg Christoph Lichtenberg



*In diesem Sinne, wünsche ich Ihnen  
erfolgreiches Gelingen in Ihren Mediationen!  
Ihre Sabine Krause*  
[www.KrauseMediation.de](http://www.KrauseMediation.de)