



Konfliktmanagement-Kongress 2009
im Landgericht Hannover

**Mediation im Arbeitskontext – eine innovative
Methode in den VGH Versicherungen**

Wir sind:

- Mirela Dlakic
- Ilona Pfaff
- Beatrice Donné
- Dr. Carmen Junge
- Uwe Reichertz

Roter Faden

- Vorstellung der VGH Versicherungen
- Prozess Teamorganisation
 - Prozessbegleitung
 - Workshops

Magic Bamboo

- Referat: Mediation im Arbeitskontext
- Fallbeispiel mit anschließender Diskussion

Die VGH Versicherungen im Markt

VGH 
 Landschaftliche Brandkasse Hannover (1750)
 Provinzial Lebensversicherung Hannover (1918)
 Provinzial Krankenversicherung Hannover AG (2001)
 Provinzial Pensionskasse Hannover (2002)
 ALTE OLDENBURGER (2007)

Ca. 2300
MA

 **ivv**
 Informations-Verarbeitung für
 Versicherungen GmbH (1994)

Kooperation  Finanzgruppe

-  Regionalprinzip (zwölf Regionaldirektionen, 600 Vertretungen)
-  Dezentralisierung von Kompetenzen
-  Markführerschaft im Geschäftsgebiet Niedersachsen
-  Umfassender und preiswerter Versicherungsschutz

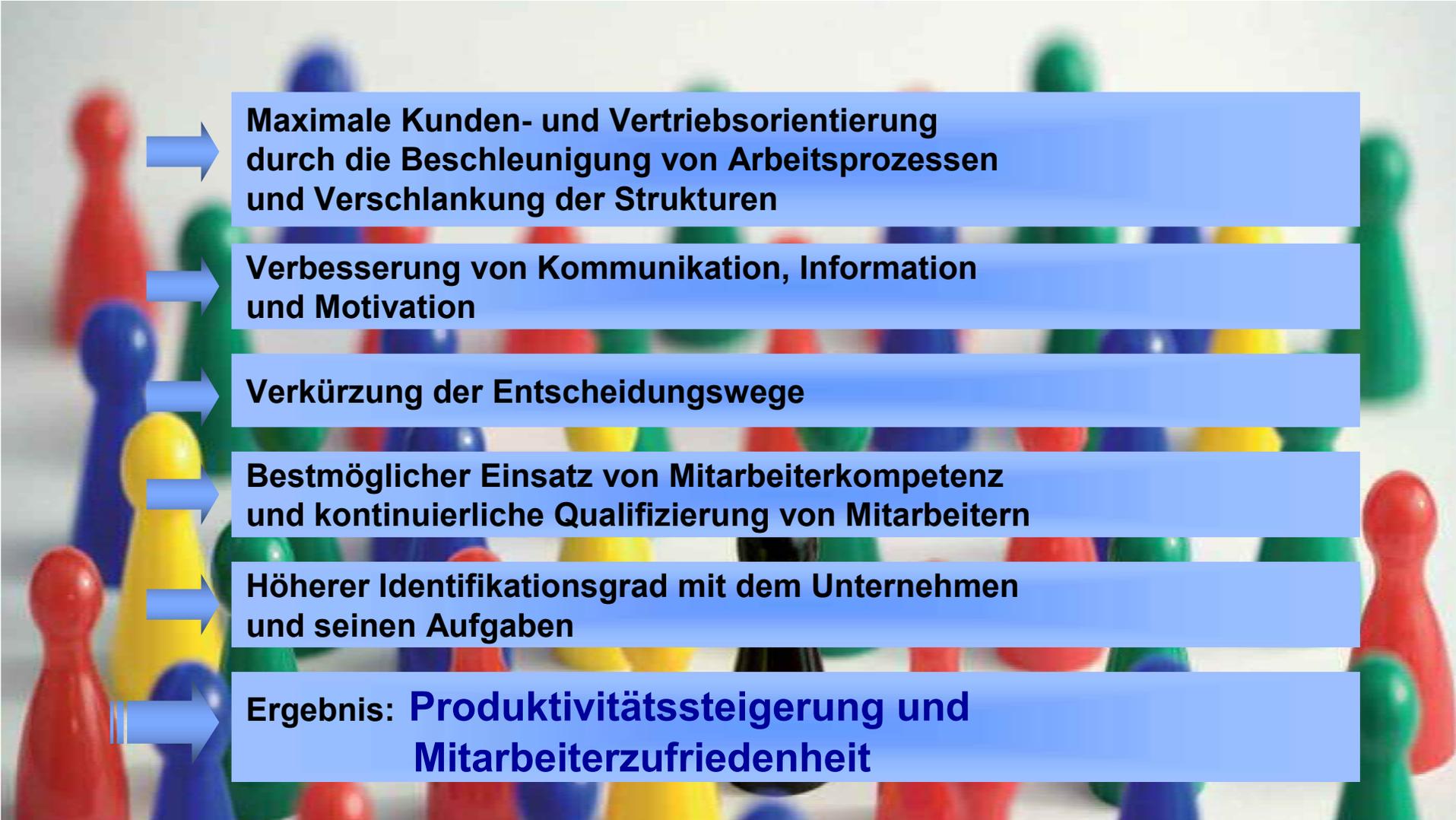
Strukturelle Veränderung



Veränderte
Marktbedingungen -
insbesondere das
Kundenverhalten

Teamorganisation

Ziele der Teamorganisation



➔ **Maximale Kunden- und Vertriebsorientierung durch die Beschleunigung von Arbeitsprozessen und Verschlinkung der Strukturen**

➔ **Verbesserung von Kommunikation, Information und Motivation**

➔ **Verkürzung der Entscheidungswege**

➔ **Bestmöglicher Einsatz von Mitarbeiterkompetenz und kontinuierliche Qualifizierung von Mitarbeitern**

➔ **Höherer Identifikationsgrad mit dem Unternehmen und seinen Aufgaben**

➔ **Ergebnis: Produktivitätssteigerung und Mitarbeiterzufriedenheit**

Prozess Teamorganisation



Prozess Teamorganisation 2





(Quelle: trainer presse spiegel, 8/98)



**Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**