

Mediation in der Rechtsschutzversicherung:

*Der Weg zu einer modernen Streitkultur –
Mediation in der Praxis*

KM-Kongress 2010 - Forum 4

Christine Lewetz

Hannover, 11.9.2010



Europas Nr. 1 im Rechtsschutz.

Der Rechtsschutzversicherer der **ERGO**



Unbefriedigende Ausgangssituation	Streitige Verfahren
	<ul style="list-style-type: none">● Urteil ist keine Garantie für Rechtsfrieden, oftmals Folgeprozesse● Streitiges, teilweise langjähriges Verfahren● Keine umfassende Beilegung des Konflikts, da Entscheidung nur über einzelnen Streitgegenstand
Alternative gesucht	Mediation
	<ul style="list-style-type: none">● Stabile und interessengerechte Lösungen● Schnelle, finale Streitbeilegung ohne gerichtliches Verfahren● Konfliktvermeidung und –deeskalation unter Berücksichtigung der Gesamtsituation



Implementierung der Mediation als weitere Leistung im Rechtsschutz



- **Wissens-Aufbau**
 - Eigene Mitarbeiter zu Mediatoren ausgebildet
 - Geeignete Fälle mit Kriterienkatalog identifiziert
- **Pilotphase an einzelnen Standorten**
 - Start 2007
 - 11 Standorte mit eigenen Mediatoren
 - Externes Mediatorennetzwerk aufgebaut
- **Kundeninformation**
- **Bundesweite Einführung 2008**
- **Veranstaltung gemeinsamer Mediationskongresse mit der Universität Jena**

Aufklärung als besondere Dienstleistung

- Kunden in geeigneten Fällen ansprechen
- Verfahrenorientierte Interessen klären
- Mediationsverfahren dem Kunden erläutern



- **Wesentliche Hindernisse**

- Es mangelt an Nachfrage
- Kunden kennen diese außergerichtliche Konfliktlösung kaum

- **Schwerpunkte**

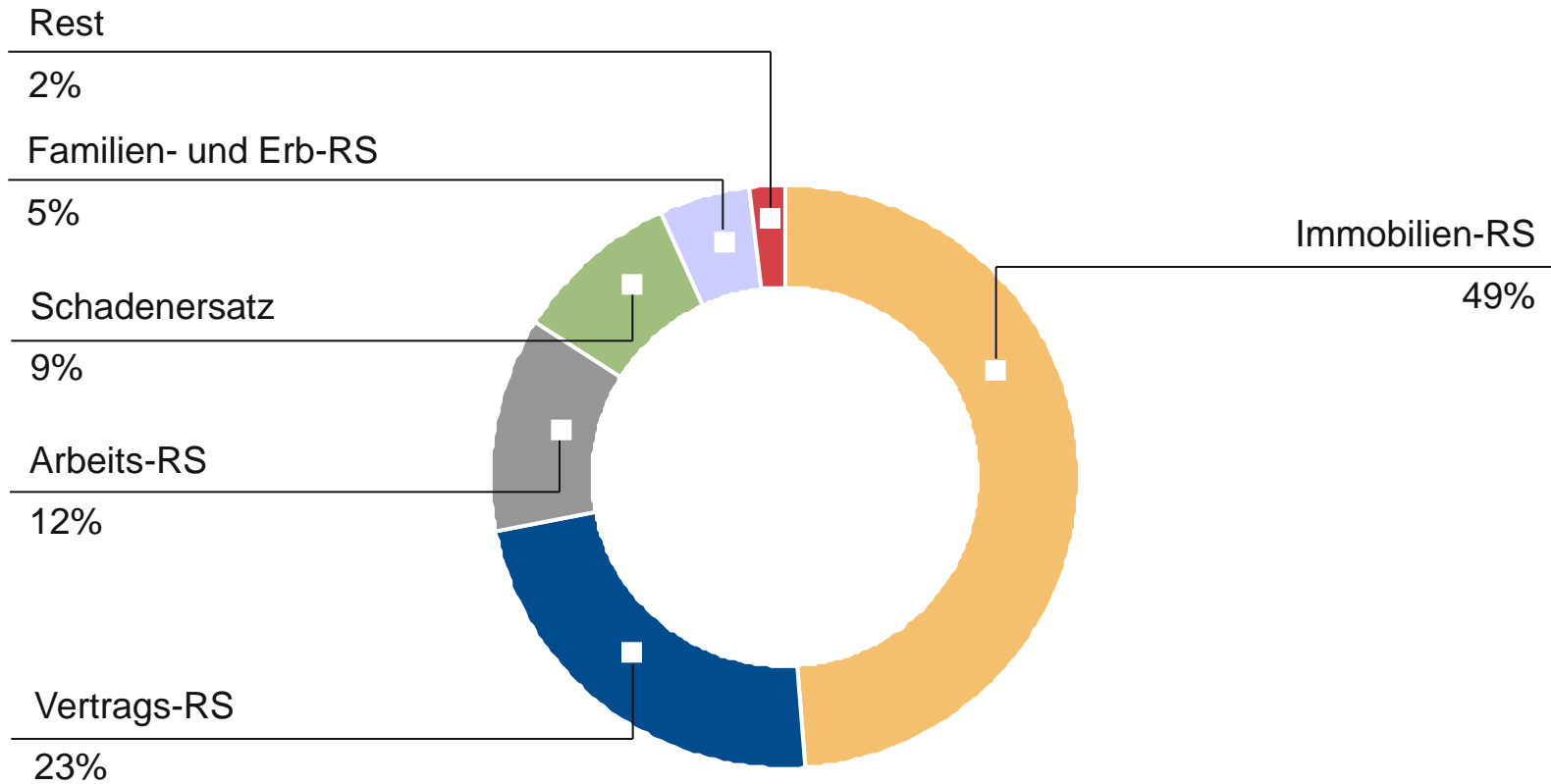
- Immobilienrecht / Nachbarrecht
- Vertragsrecht / Gewährleistungsrecht
- Arbeitsrecht

- **Kunden reagieren positiv auf Mediation**

- **Verfahren hat hohe Akzeptanz beim Kunden**



Mediation wird in folgenden Rechtsgebieten angewandt



- **Immobilienrecht**



- **Vertragsrecht**



- **Arbeitsrecht**





Vielen Dank!

Fragen?