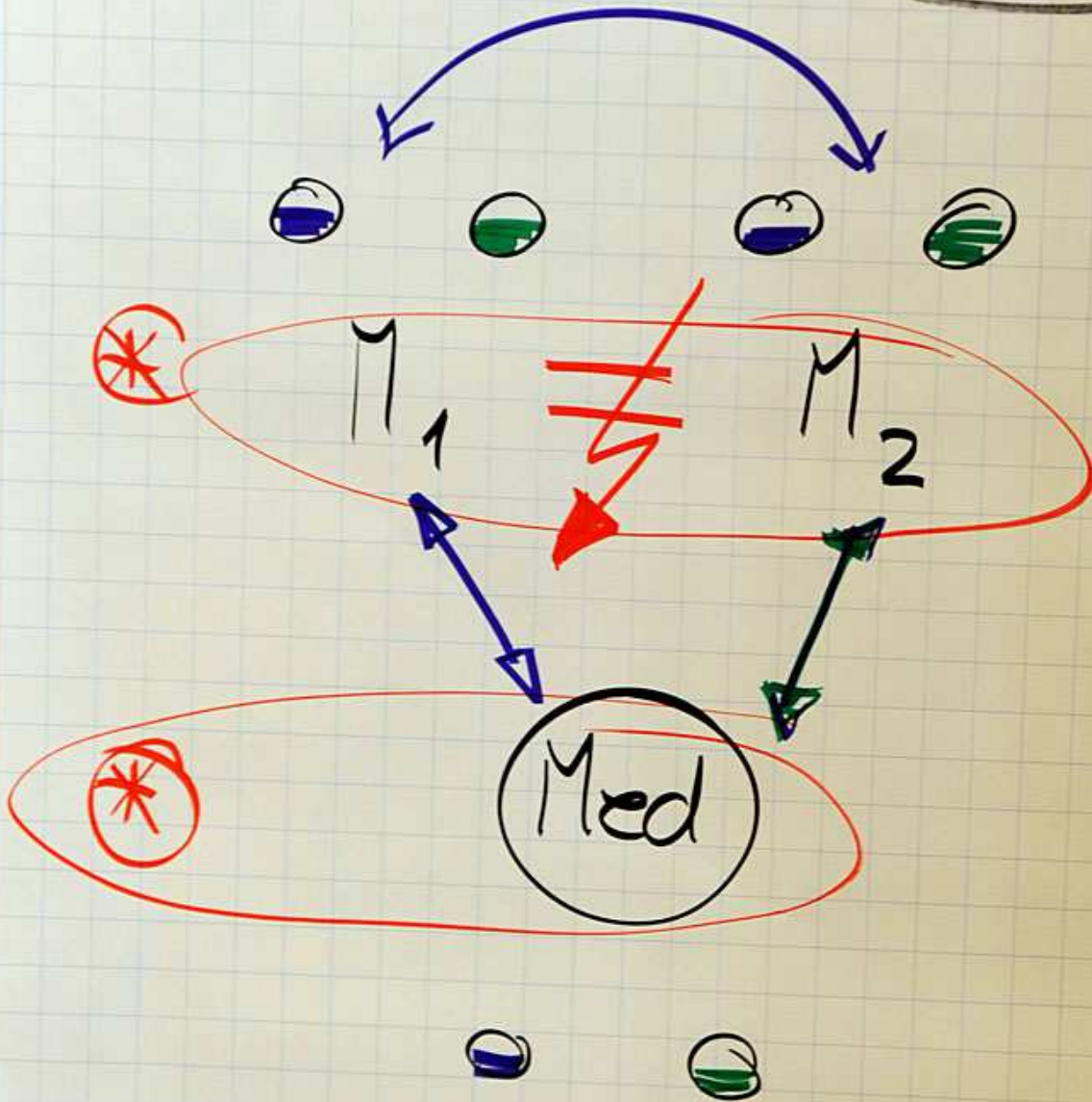


Mediationsstil

-1-

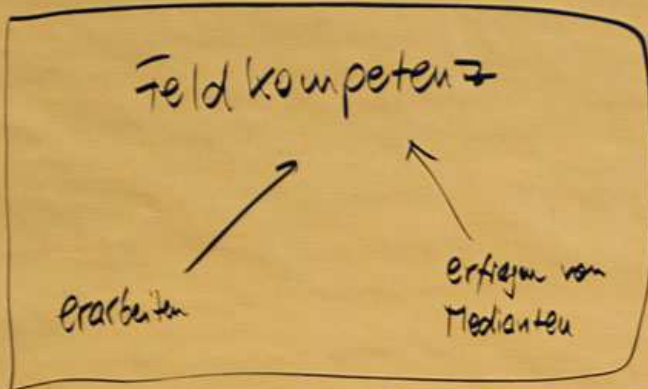
bubbles of understanding



Mediator → Qualität

-2-

Aus Anfang
"Antennen"



Empathie

Unparteiliche
Haltung

Allparteilichkeit
(ggf. Supervision)

Erkennen und
Realisieren des
Unterstützungsbedarfs

Handwerkszeug
beherrschen

Strukturiert
vorgehen zu können
(„Führung“)

Selbstbeobachtung
- reflexion

Klarheit, wie es
weitergehen kann

dauerkhafte
Einigung
(„König“)

Fähigkeit, die
geeignete Perspektive
anzubieten

Stärkung
der Parteien

Geduld

Erwartungen der Mediatoren an Qualitätvolle Mediation?

Keine Lösungen

Zu hohe Kosten

(Nicht) über Tisch gezogen werden

Zu viele Gefühle zeigen

Zu laut/Emotion stabilisiert

Raum, um sich darzustellen

Ordnen Verstehen

Selbstklärung

psychische Entlastung

Kontakt zu anderen wieder aufbauen

Schutz vor Konfliktpartnern

Mehr ^(Rechts-) Beratung an Mediation

gerechte Verfahren

greifbares Ergebnis

gerechte Ergebnis

Führungskompetenz → im Griff behalten

Vertraulichkeit

authentischer Mediator

Allparteilichkeit

Respekt/Achtung aller Beteiligten

soll nicht zu lange dauern

Qualitäts Sicherung

- * stimmige authentische Führung
- * Haltung
- * Selbstreflexion
- * ausprobieren / überprüfen / Austausch / reflektieren / ausprobieren
- * Selbstführung / Selbstachtung