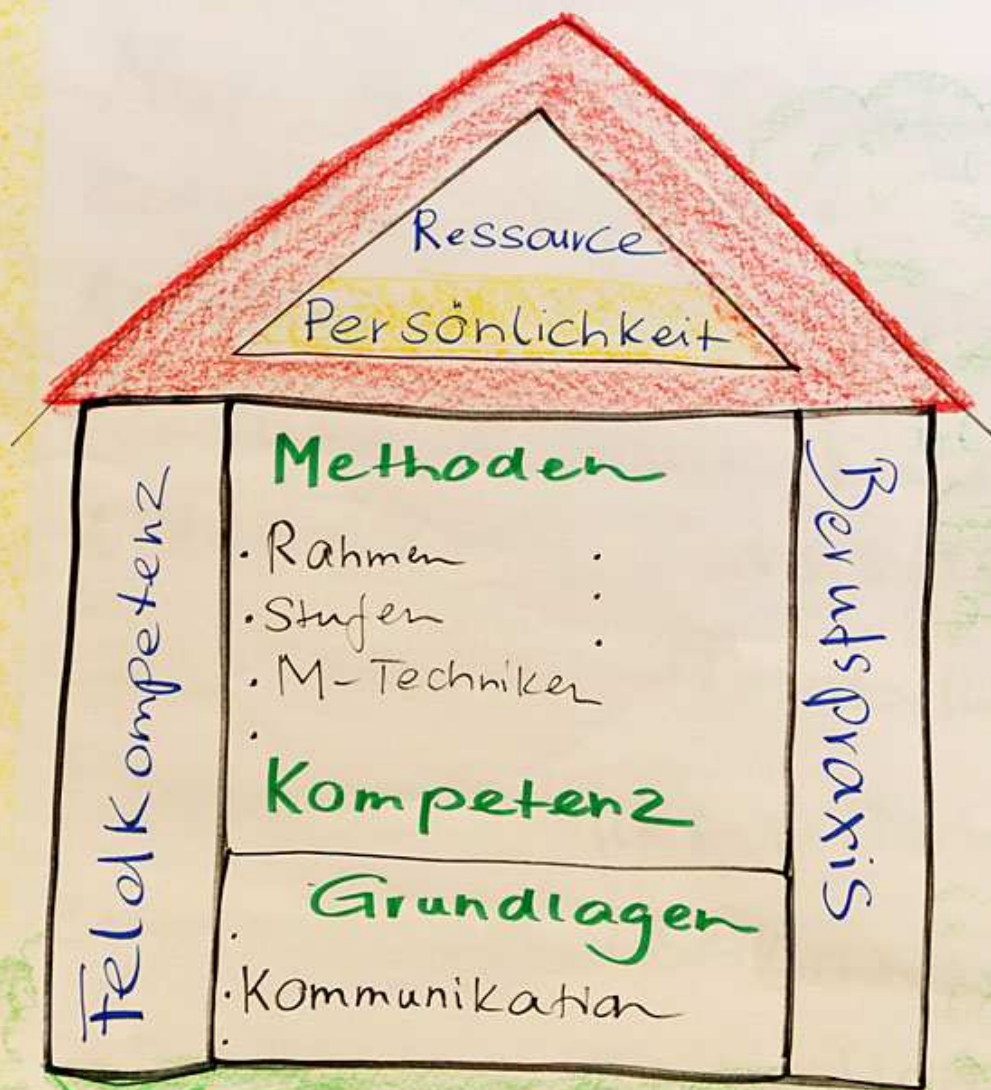


Erfolgsfaktor Persönlichkeit



in der Mediation

L. Maier

Entopozzorkfol

Welche Fähigkeiten und
Eigenschaften zeichnen
MediatorInnen aus?

Mut, Neugier, Empathie
Zuhören, Offenheit

Ambiguitätstoleranz

Geduld, Zutrauen, Vertrauen
Wertschätzung, Zuversicht

Gelassenheit, Flexibilität

Distanz, Struktur, Klarheit

Eigene Grenzen anerkennen

Selbstbewusst, authentisch

innere Ruhe + Kraft

L. Ma-P.

Biographische Erfahrungen = Ressourcen für die Mediation!

Familie: Erf. Konflikte zw. Eltern
Geschwistern, Verwandt-
schaft, T+S in der
eigenen Familie, eigene Kinder

Beruf + Ausbildung: Durchsetzungs-
vermögen, Ausdauer, Konkurrenz
und Kooperation, Feldkompetenz

Lebenserfahrung: interkulturelle
Sprachen, Vereine u. Organisationen
Politik, Religion, menschl.
Grenzerfahrungen: Krankheit,
Tod.....

Erfolgsfaktor Persönlichkeit



Biographische und berufliche Ressourcen und Erfahrungen