





Wirtschaftsmediation in Deutschland

Felder voller Wertschöpfung, Wandel und Widersprüche

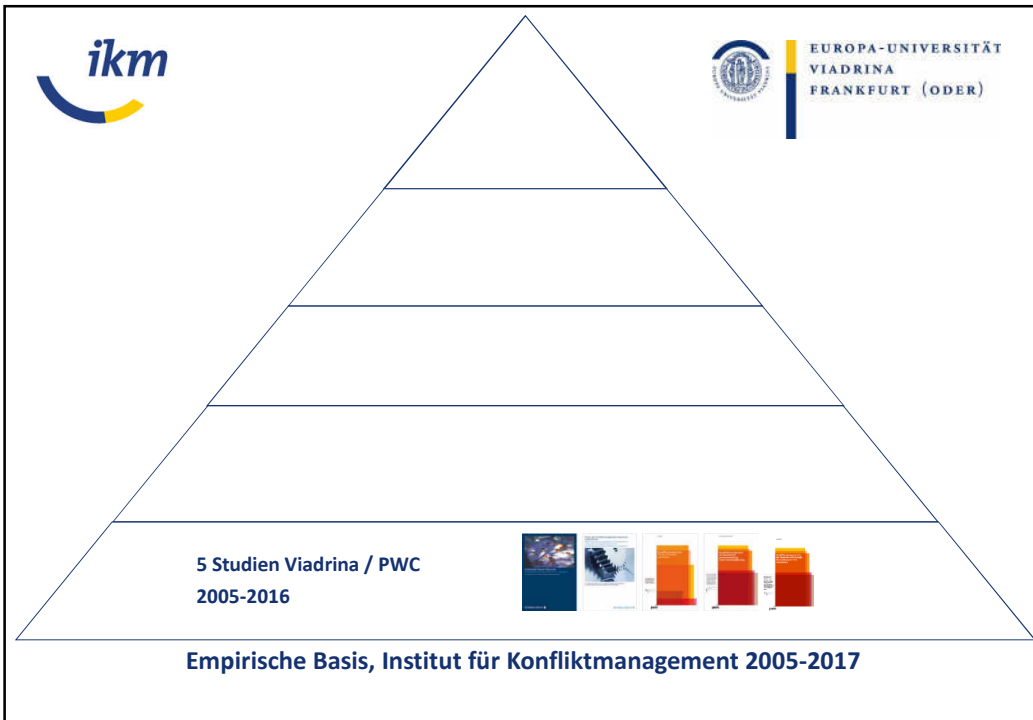
Prof. Dr. Lars Kirchhoff

Hannover, 9. September 2017


EUROPA-UNIVERSITÄT VIADRINA FRANKFURT (ODER)



EUROPA-UNIVERSITÄT
VIADRINA
FRANKFURT (ODER)



5 Studien Viadrina / PWC
2005-2016



Empirische Basis, Institut für Konfliktmanagement 2005-2017

Eine auf 10 Jahre angelegte Studienserie

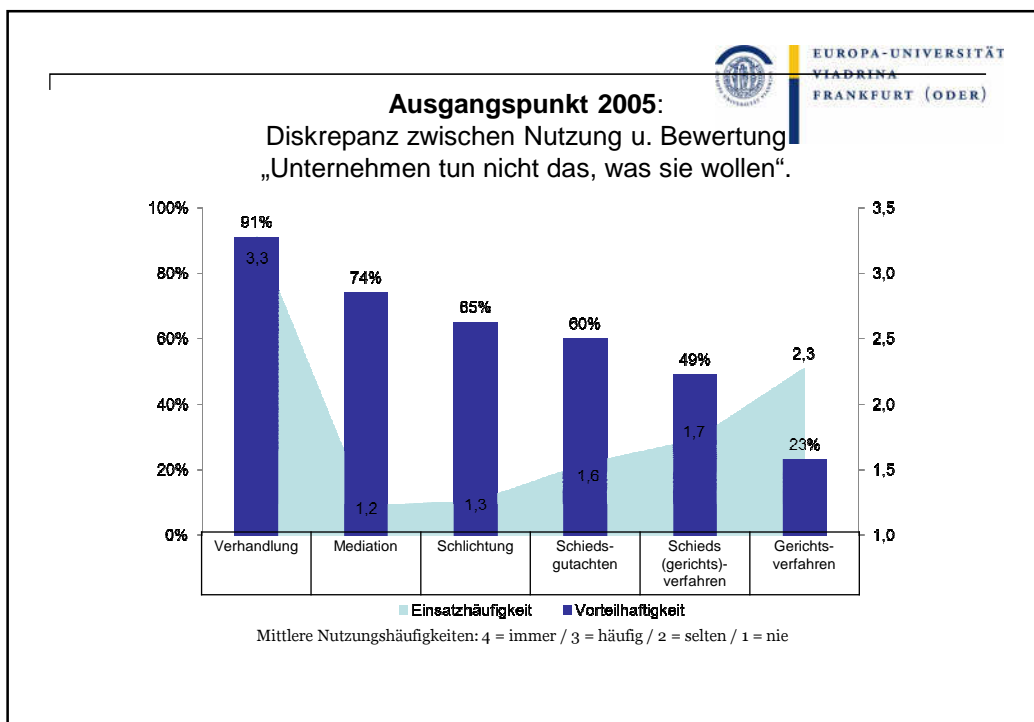
1 Quantitative Auftaktstudie
Einsatzhäufigkeit der Verfahren passt nicht zu der wahrgenommenen Vorteilhaftigkeit und den an ein Konfliktbearbeitungsverfahren gestellte Erwartungen

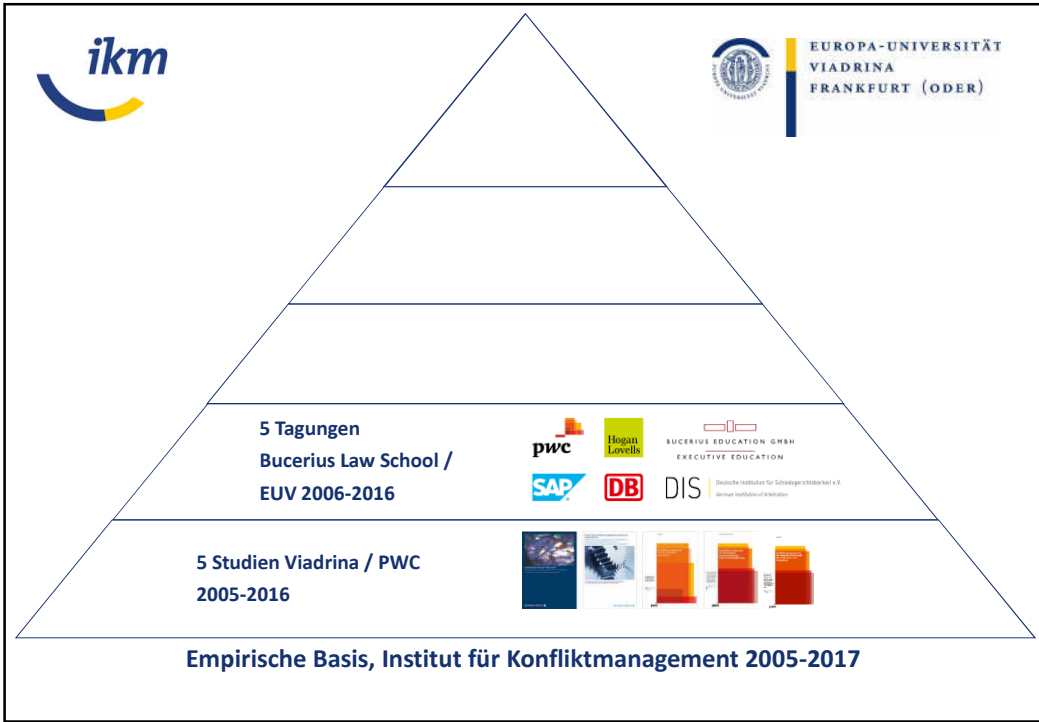
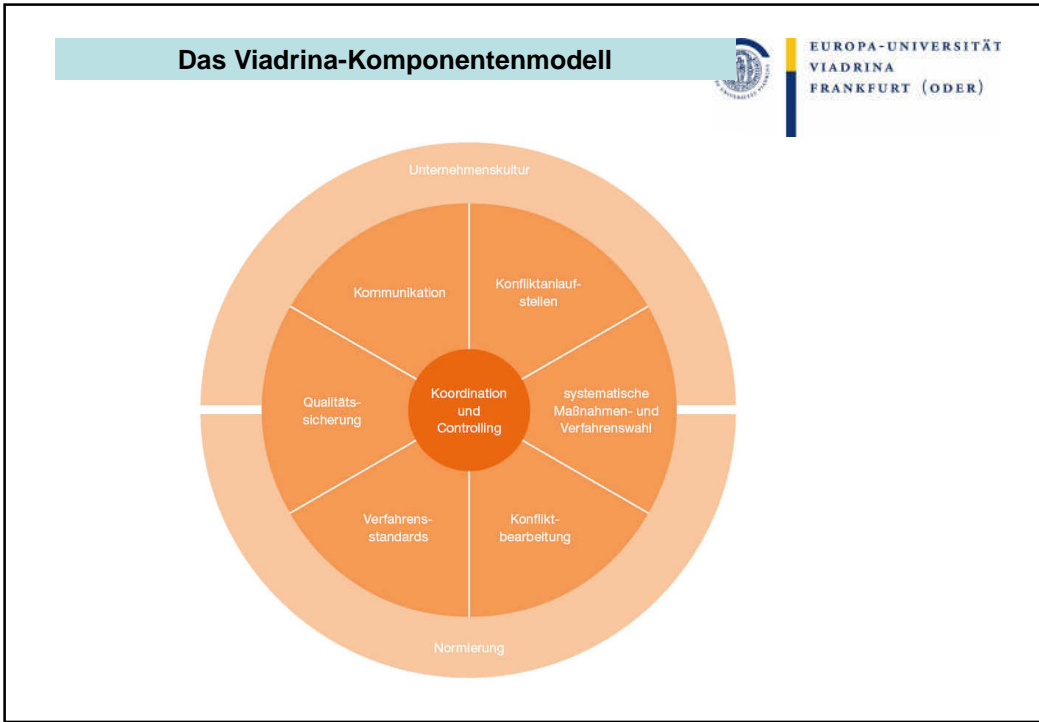
2 Qualitative Folgestudie
Informationsdefiziten und fehlen-der Erfahrung in der Anwendung alternativer Konfliktbearbeitungs-verfahren; Organisationswider-ständen; fehlender strukturierter Prozess des Konfliktmanagements

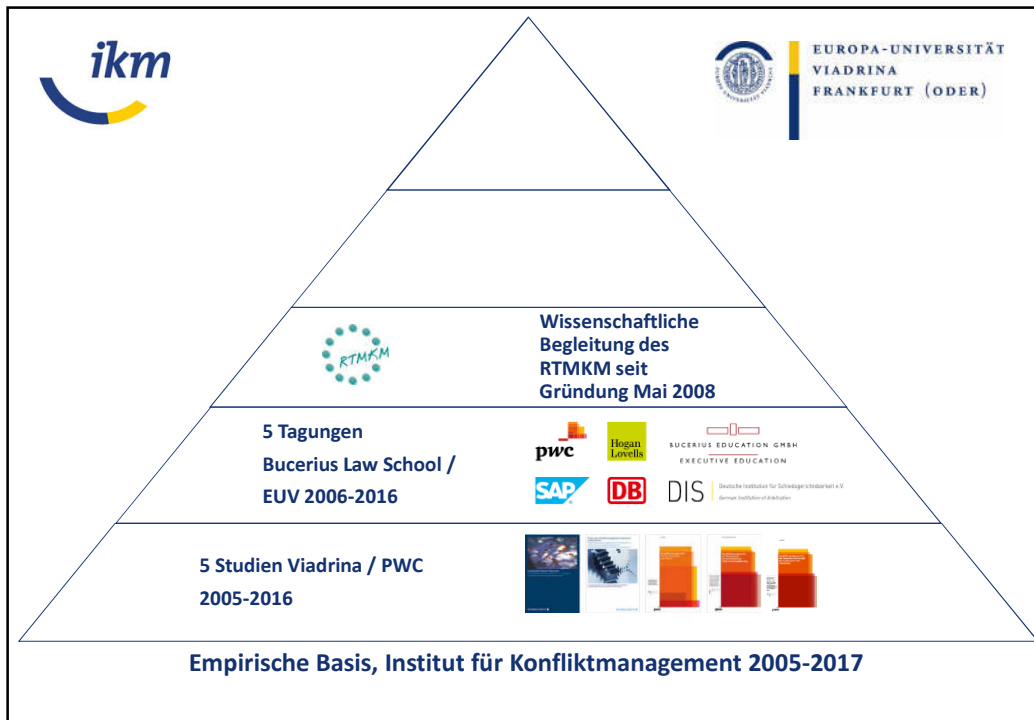
3 Konzeptstudie I
Viadrina Komponentenmodell ordnet Elemente des unternehmerischen Konflikt-managements in Komponenten und verbindet diese zu einem Konfliktmanagementsystem

4 Konzeptstudie II
Sieben Professionalisierungsperspektiven von Konfliktmanagement

5 Quantitative Abschlussstudie
Quantitative Erhebung zur Praxis des Konfliktmanagements deutscher Unternehmen
Was hat sich nach 10 Jahren verändert?
Welche Handlungsfelder ergeben sich für die Zukunft?







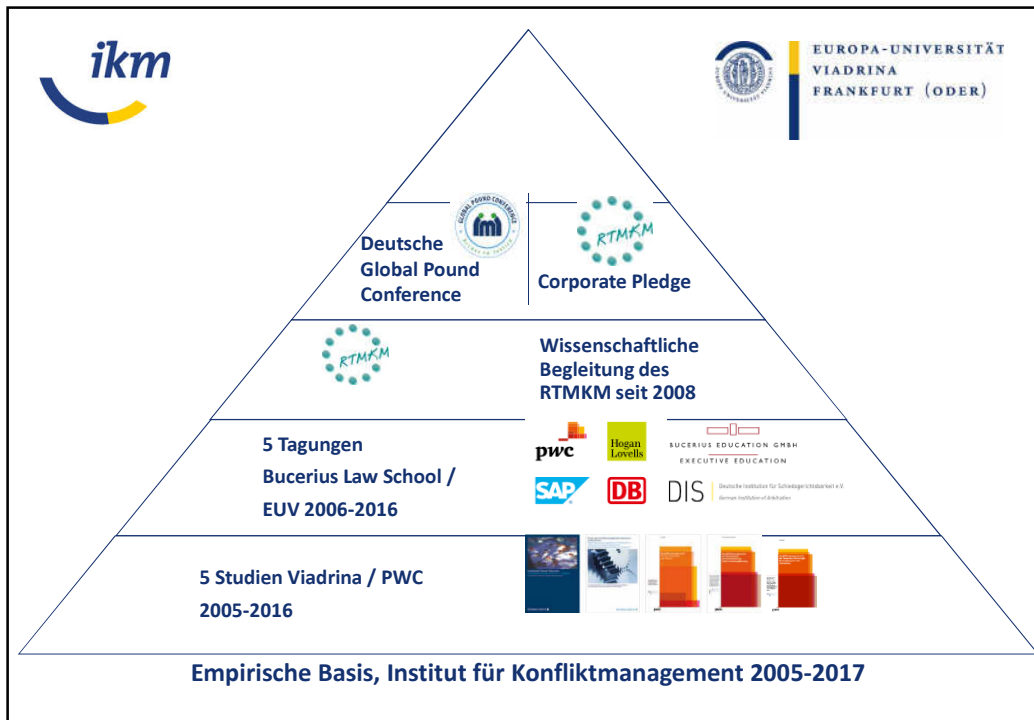
Round Table Mediation und Konfliktmanagement der deutschen Wirtschaft (RTMKM)

EUROPA-UNIVERSITÄT VIADRINA FRANKFURT (ODER)

RTMKM

Mitgliedsunternehmen u.a.:

e-on Audi Vorsprung durch Technik Audi BOMBARDIER Lufthansa Technik ABB Fraunhofer Bayer HOFMANN Personal EnBW AREVA E-PLUS GRUPPE SAP SIEMENS interstuhl ZDF AUS GUTEM GRUND GRUNDIG



Corporate ADR-Pledge

EUROPA-UNIVERSITÄT
VIADRINA
FRANKFURT (ODER)

RTMKM

Formulierung Corporate Pledge:

„Wir streben an, dass Konflikte mit dem zur individuellen Streitbeilegung bestmöglich geeigneten Verfahren beigelegt werden.

Aus diesem Grunde erklären wir uns grundsätzlich bereit, im Konfliktfall alle in Betracht kommenden Streitbeilegungsverfahren ergebnisoffen prüfen.

Soweit sich ein außergerichtliches Verfahren unter Berücksichtigung unserer Unternehmens- und Verfahrensinteressen gegenüber einem Gerichts- oder Schiedsgerichtsverfahren als vorteilhaft darstellt, sind wir bereit, mit unseren Geschäftspartnern die Möglichkeit der Vereinbarung und Durchführung dieses Verfahrens zu erörtern.“

Ausblick: Global Pound Conference 2016
Shaping the Future of Dispute Resolution
& Improving Access to Justice



EUROPA-UNIVERSITÄT
VIADRINA
FRANKFURT (ODER)





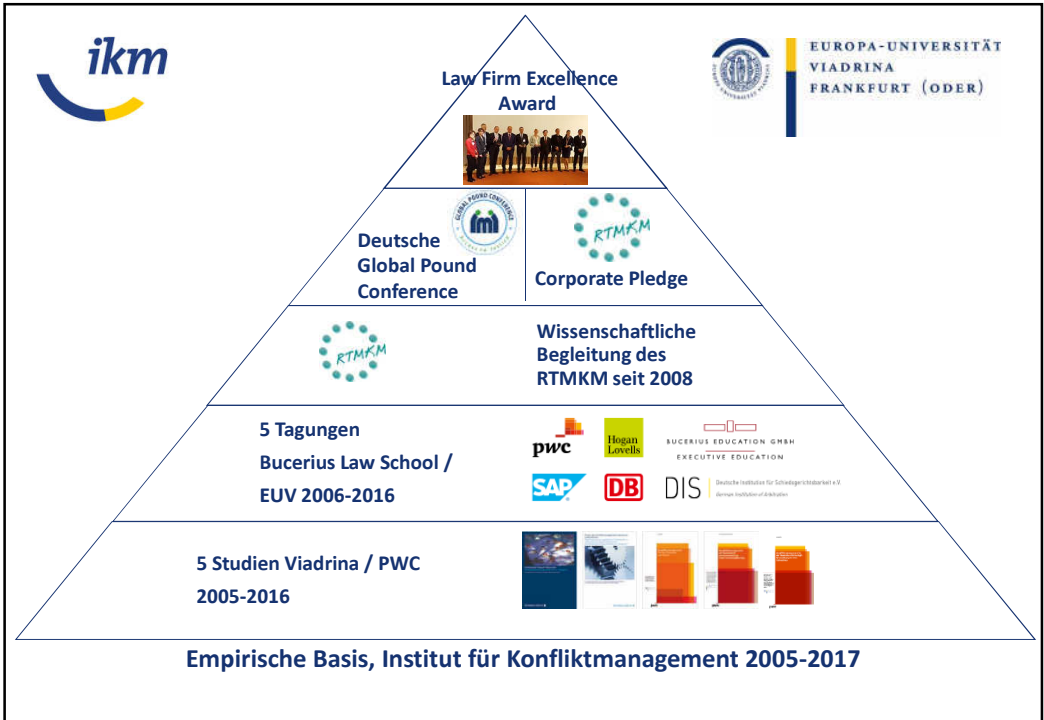
GLOBAL POUND
CONFERENCE SERIES
2016-17

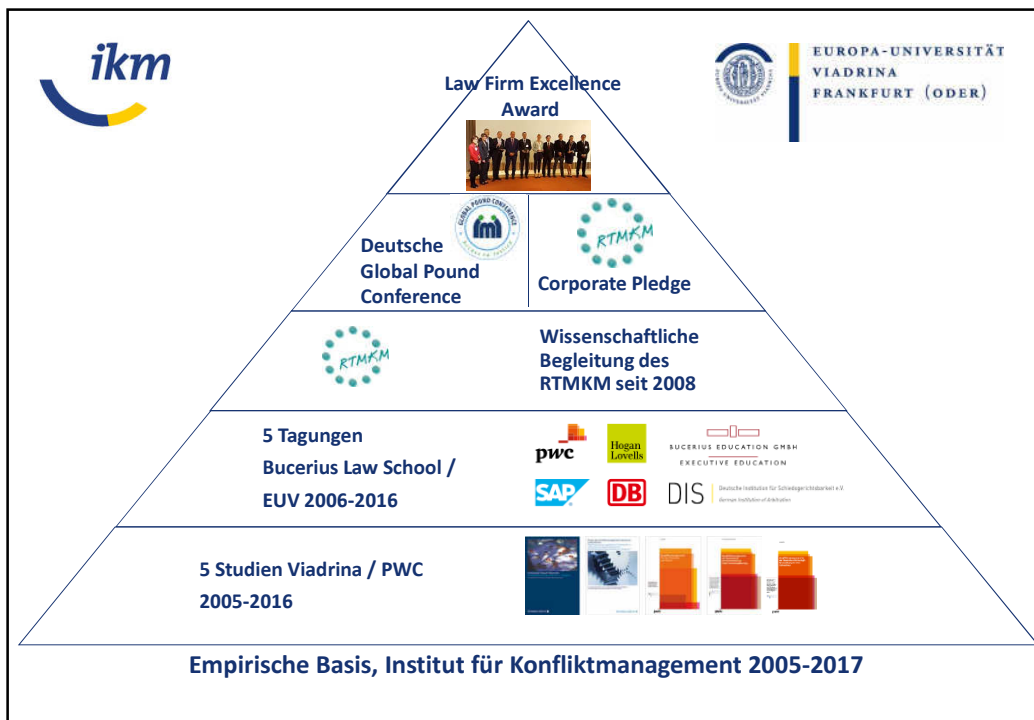






www.GlobalPoundConference.org

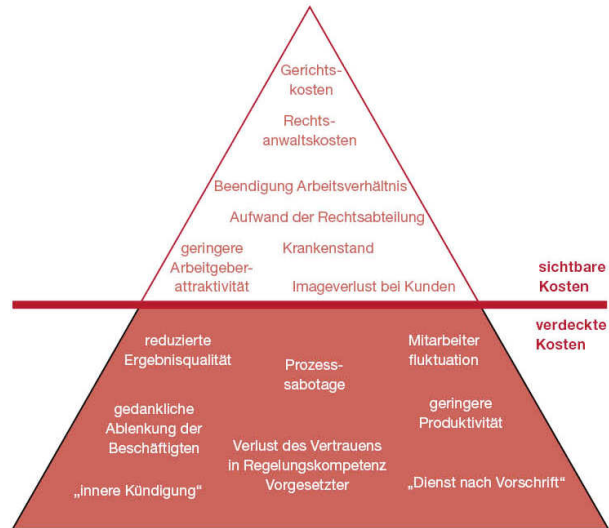




FAZITS

Fazit zu **Wertschöpfung**:
Kein Entscheidungsträger,
der das Konzept verstanden hat,
zweifelt ernsthaft an Wertschöpfung durch ADR.

Eisberg-Modell Konfliktkostenquellen



EUROPA-UNIVERSITÄT VIADRINA FRANKFURT (ODER)

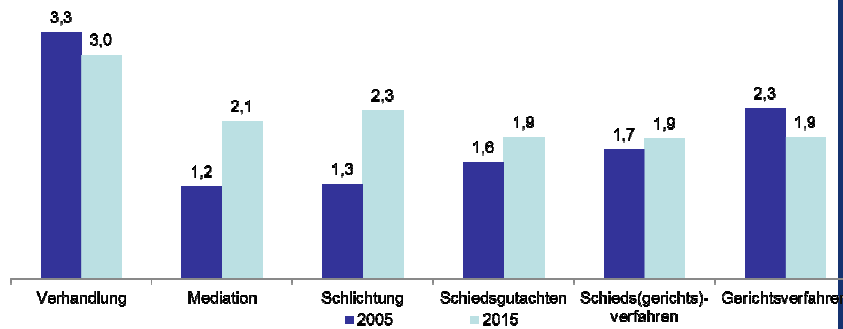
FAZITS

Fazit zu **Wertschöpfung**: Kein Entscheidungsträger, der das Konzept verstanden, zweifelt ernsthaft an Wertschöpfung durch ADR.

Fazit zu **Wandel**: Findet statt; Evolution statt Revolution.

EUROPA-UNIVERSITÄT VIADRINA FRANKFURT (ODER)

Verhandlung ist auch 2015 das führende Konflikt-bearbeitungsverfahren;
Mediation und Schlichtung sowie auch das Schiedsgutachten werden
 inzwischen aber **deutlich häufiger eingesetzt**.



Mittlere Nutzungshäufigkeiten: 4 = immer / 3 = häufig / 2 = selten / 1 = nie

EUROPA-UNIVERSITÄT VIADRINA FRANKFURT (ODER)

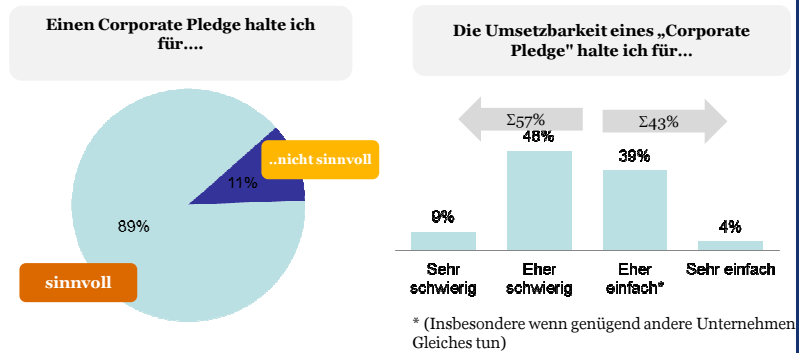
Fazit Widersprüche: Da ist (mind.) 1 Elefant im Raum!



EUROPA-UNIVERSITÄT VIADRINA FRANKFURT (ODER)

Befund Studie 5 PwC/EUV (2016)

89% der Unternehmen erachten einen Corporate Pledge als sinnvoll;
57% stufen die Umsetzbarkeit als eher/sehr schwierig ein.



PwC Europa Universität Viadrina **UNIVERSITÄT VIADRINA FRANKFURT (ODER)**

Wie erneuert man einen etablierten „gesellschaftlichen Code“?

ZEIT?

NARRATIVE?

MUT?!

EUROPA-UNIVERSITÄT VIADRINA FRANKFURT (ODER)