

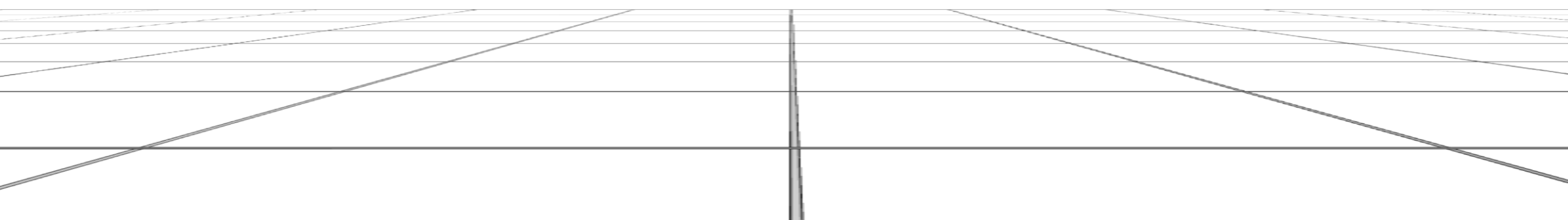
Das psychologische Handwerk der Mediation

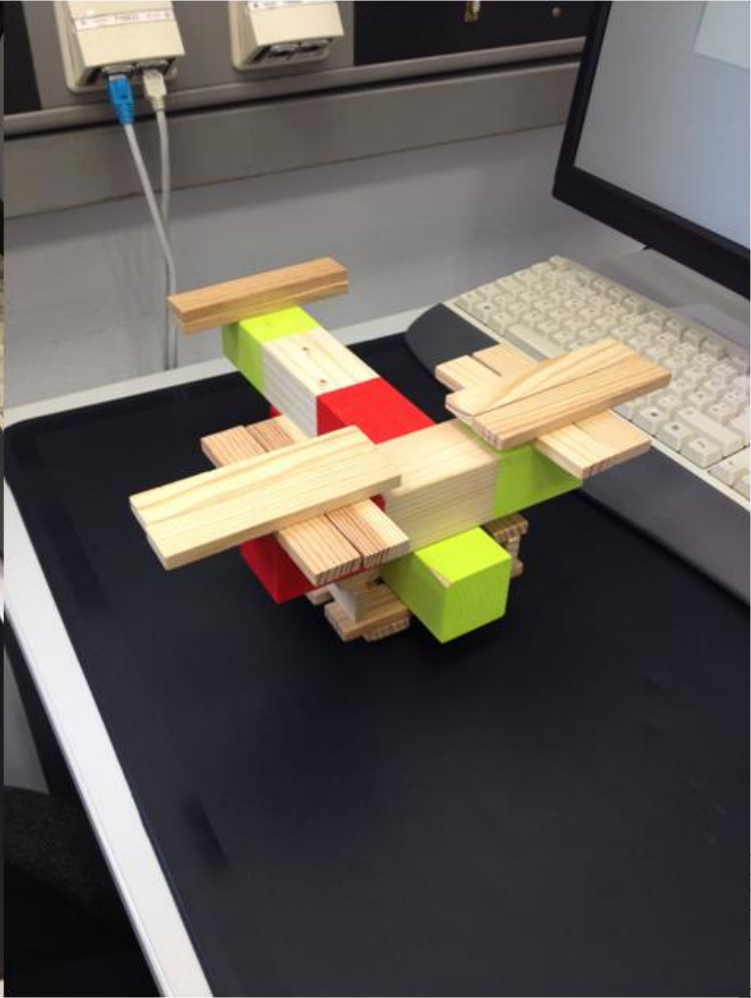
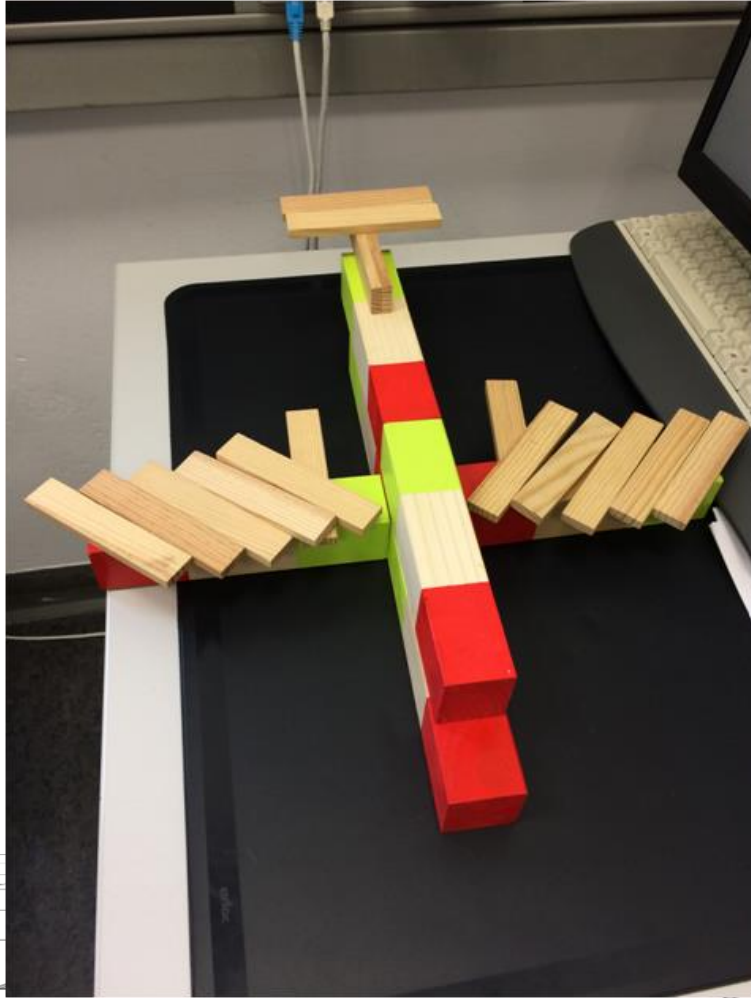
Ein kursorisches Durchblättern...

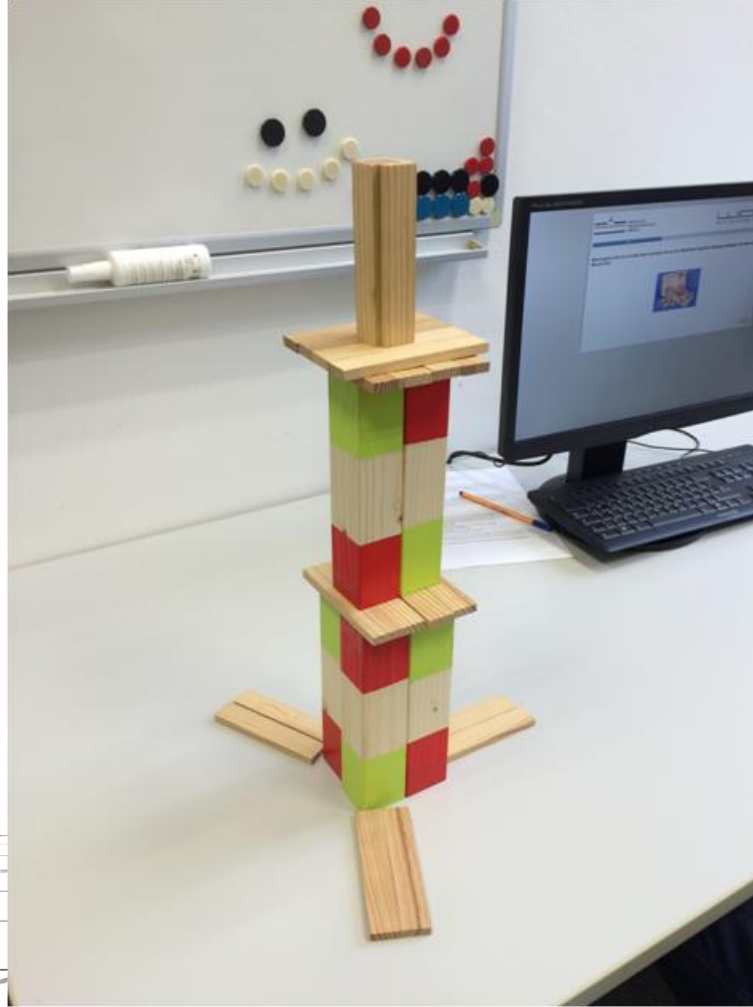
Dr. Klaus Harnack

knowledge transfer – consultancy – mediation

post@klausharnack.de







Democratic Tableware

Bauhaus-
Universität
Weimar

WOT
work psychology münster



Tangible Opinion Index

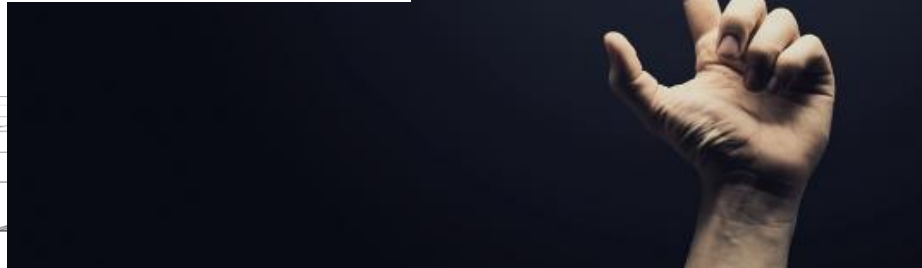


Katalysator

(von der Katalyse, griechisch, *katálysis* – *Auflösung* mit lateinischer Endung) bezeichnet in der Chemie einen Stoff, der die Reaktionsgeschwindigkeit durch die Senkung der Aktivierungsenergie einer chemischen Reaktion erhöht, ohne dabei selbst verbraucht zu werden.



Die psychologische Werkzeugkiste



Needs-Based Model of Reconciliation

Nurit Shnabel and Arie Nadler, (2008)

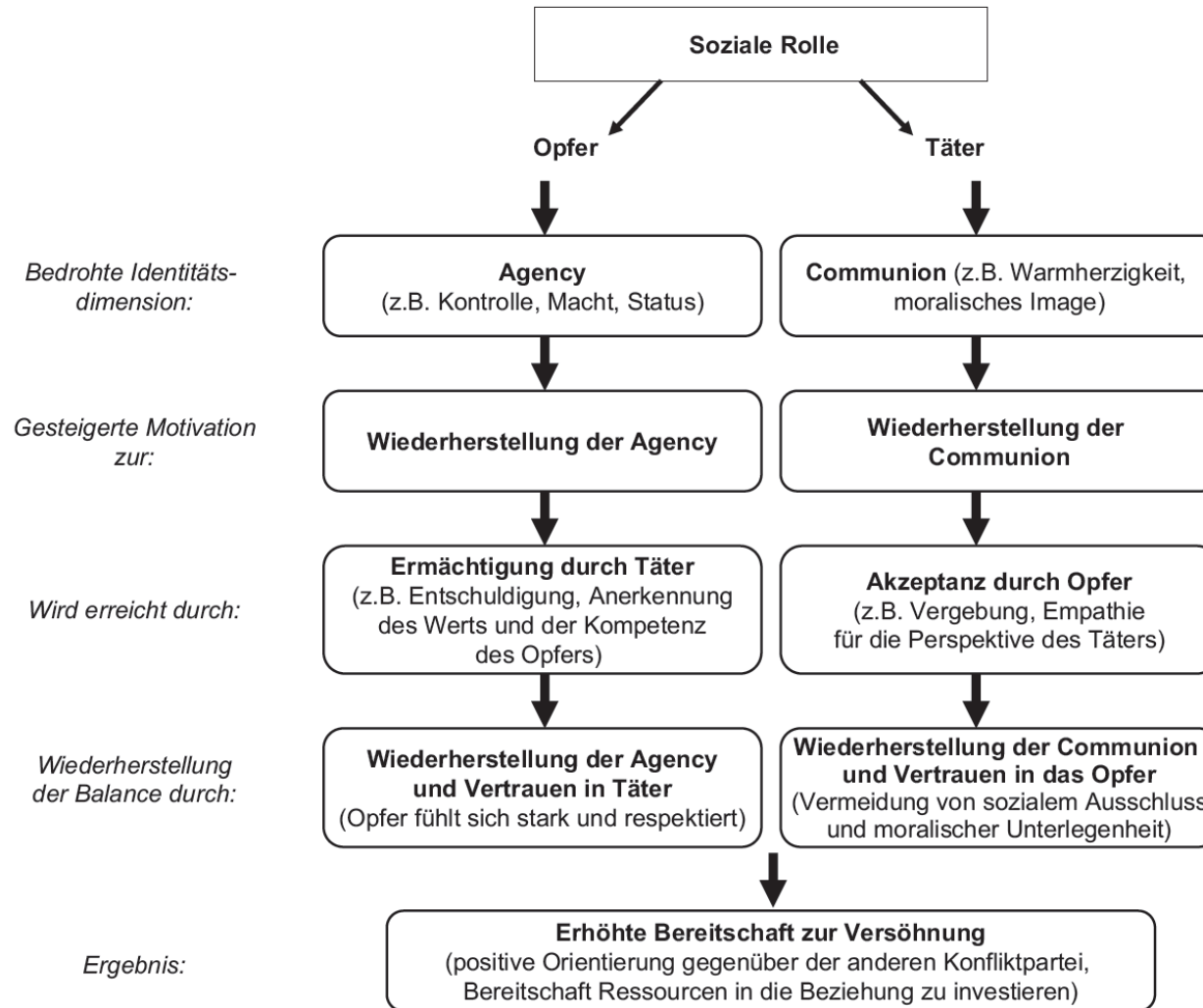
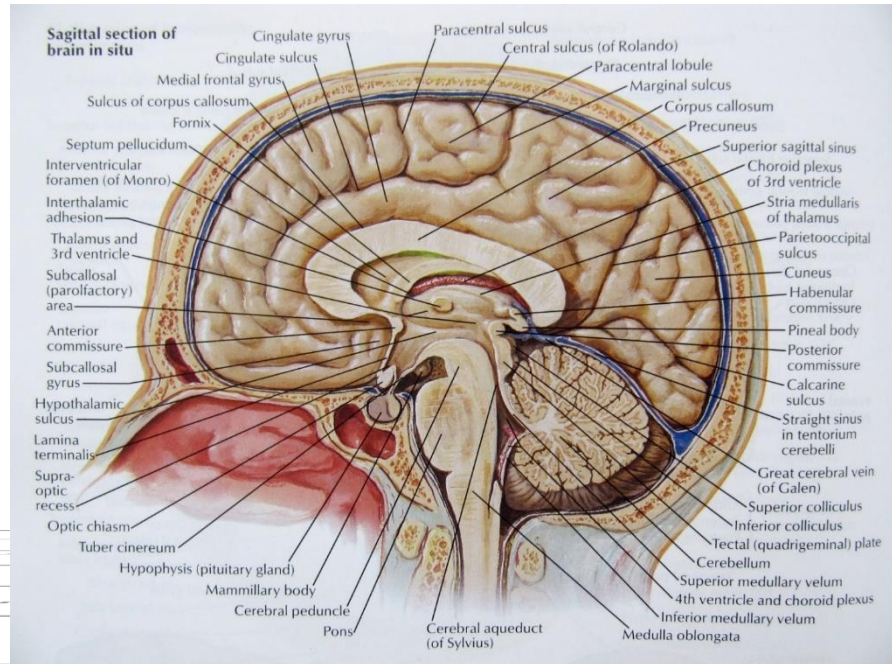


Abbildung 1: Das Bedürfnisbasierte Modell der Versöhnung

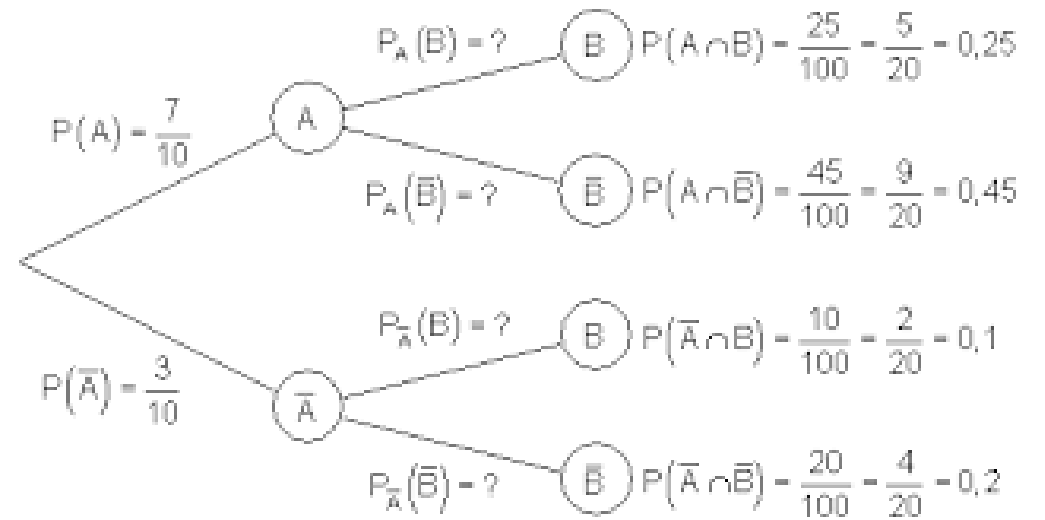
Die Hardware & Die Umwelt



Hermann Ebbinghaus *1850 - †1909



Wahrscheinlichkeiten & Prozente



Mehr Sicherheit?



Einbrüche im Stadtteil steigen über 25%

oder

5 statt 4 Einbrüche im Stadtteil

Wahrscheinlichkeiten

Eine symptomfreie Frau zwischen 40 & 50 Jahren bekommt die Diagnose Brustkrebs.

Die Wahrscheinlichkeit, dass eine Frau dieses Alters Brustkrebs hat, ist 1%.

Wenn eine Frau Brustkrebs hat, wird sie mit einer Wahrscheinlichkeit von 80% ein positives Mammogramm erhalten.

Wenn eine Frau keinen Brustkrebs hat, wird sie mit einer Wahrscheinlichkeit von 10% dennoch ein positives Mammogramm erhalten.

Wie ist die Wahrscheinlichkeit, dass eine Frau Brustkrebs hat, wenn ihr Mammogramm positiv ausfällt?

Natürliche Häufigkeiten

Eine symptomfreie Frau zwischen 40 & 50 Jahren bekommt die Diagnose Brustkrebs.

10 von 1000 Frauen dieses Alters haben Brustkrebs

Die Wahrscheinlichkeit, dass eine Frau dieses Alters Brustkrebs hat, ist 1%.

Von den 10 Frauen mit Brustkrebs werden 8 ein positives Mammogramm erhalten.

Wenn eine Frau Brustkrebs hat, wird sie mit einer Wahrscheinlichkeit von 80% ein positives Mammogramm erhalten

Von den übrigen 990 Frauen ohne Brustkrebs werden 99 dennoch ein positives Mammogramm erhalten.

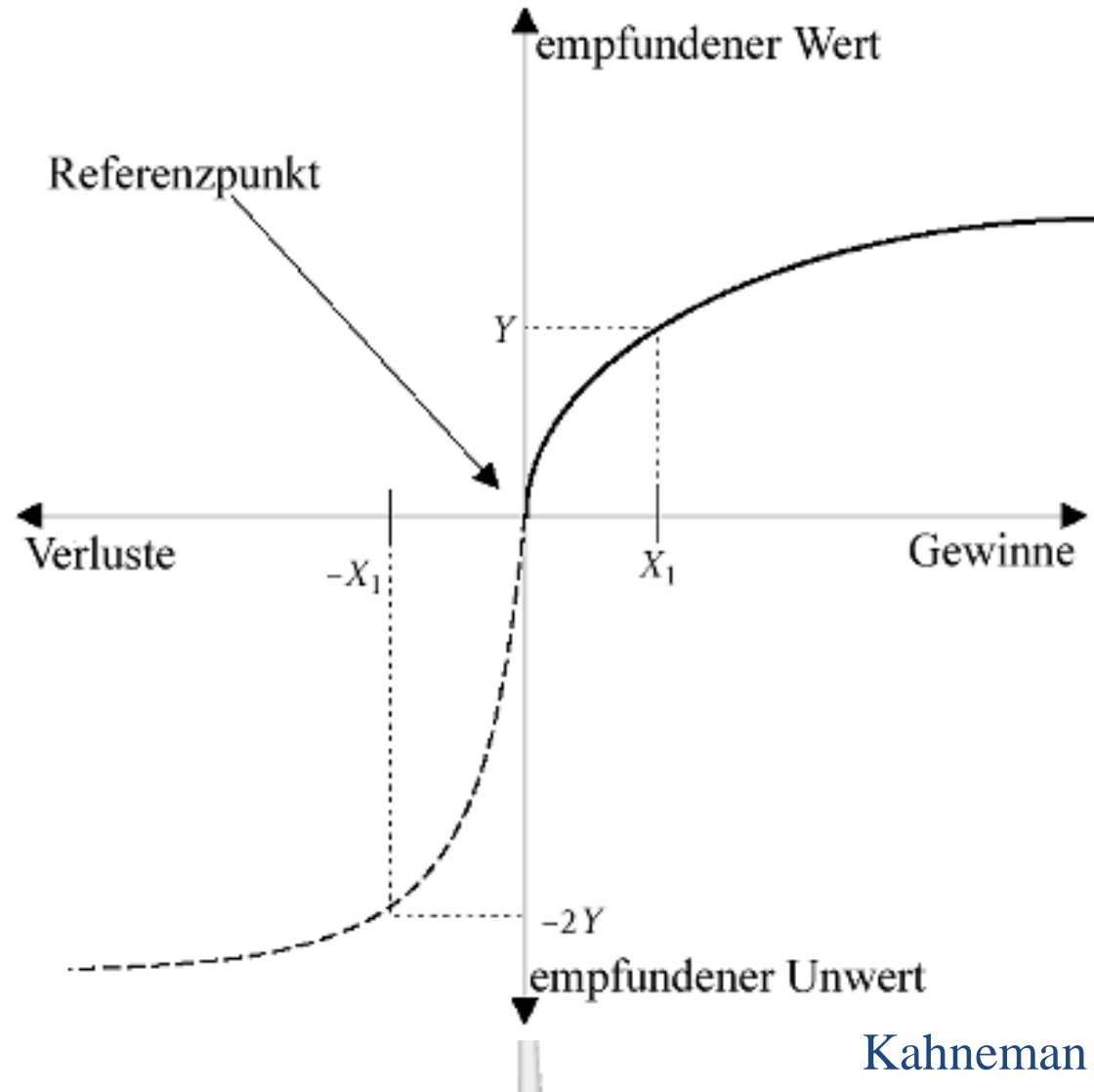
Wenn eine Frau keinen Brustkrebs hat, wird sie mit einer Wahrscheinlichkeit von 10% dennoch ein positives Mammogramm erhalten

Wie viele Frauen, deren Mammogramm positiv ausfällt, haben tatsächlich Brustkrebs?

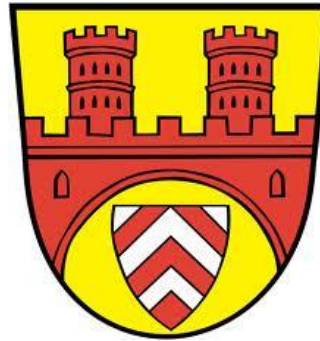
Implementation Intentions

- Vorteile:
 - Automatisierung der Handlung
 - Kognitive Ressourcen werden geschont (gerade wenn sie nicht vorhanden sind!)
- Wenn-Teil:
 - Spezifizierung der Handlung (Wenn, Wo, Wie, Was)
- Dann-Teil:
 - Konkrete Handlungsformulierung

Die Wert - Nutzen Funktion

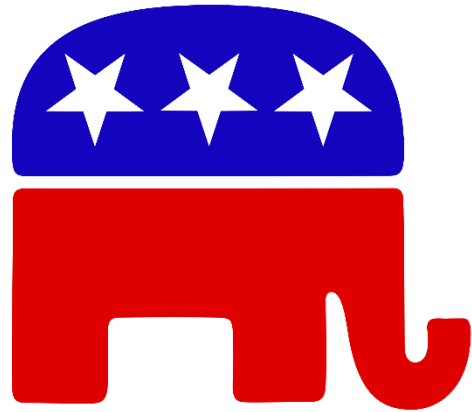


Welche Stadt hat mehr Einwohner?



	Bielefeld	Oldenburg
Schon mal gehört?	1	1
Hauptstadt ?	0	0
Fussballmannschaft?	1	0
Museum...		

Argumentieren Sie mit Werten für ...



Der Föhn



Normal vs. Föhn



Quelle: WDR

Psychologische Distanz

Dimensionen der psychologischen Distanzen

- Zeitlich
- Räumlich
- Sozial
- Hypothetisch

Je weiter entfernt desto abstrakter !!!

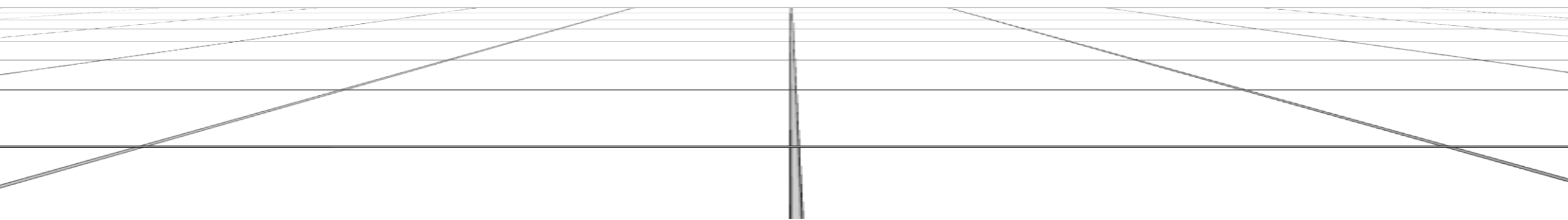
Gedankenlesen



Eine Lösung... Konkret sein!

100 Euro heute
oder 130 Euro in 12 Monaten? (10 %)

100 Euro am 09. September 2018
oder 130 Euro am 15. Juni 2017? (44%)



In eigener Sache...

New European Industrial Relations (NEIRE-3):

Evaluation of the effectiveness of mediation as a tool to solve **collective labour conflict** resolution.



Vielen Dank!

Dr. Klaus Harnack

knowledge transfer - consultancy – mediation

post@klausharnack.de