



AKADEMIE
VON
HERTEL

Konflikt- Management- kongress 2024 09 07



1. Was macht Mediationen schwierig?

2. Was tun, wenn Mediationen schwierig werden?

**3. Und VOR ALLEM:
Was tun, damit
Mediationen
NICHT schwierig
werden?**



Von Herzklopfen und
Schweißperlen zu Ruhe,
Sicherheit und Erkenntnis!

Was tun, bevor ein Mediand
davondüst



Eine 2. Art von

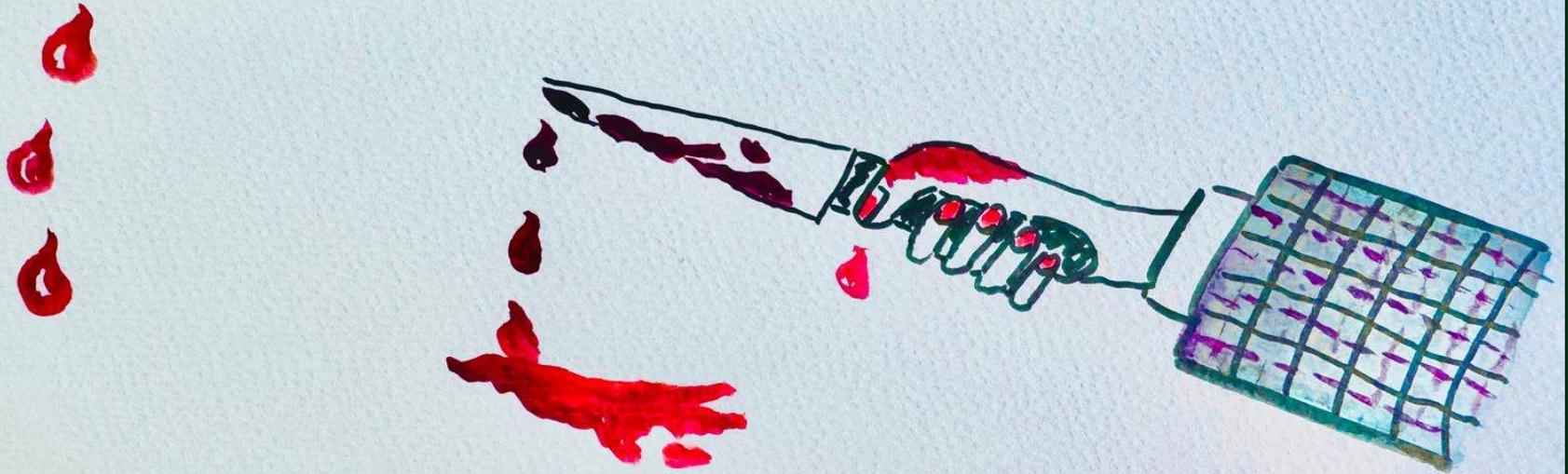


Powerplay

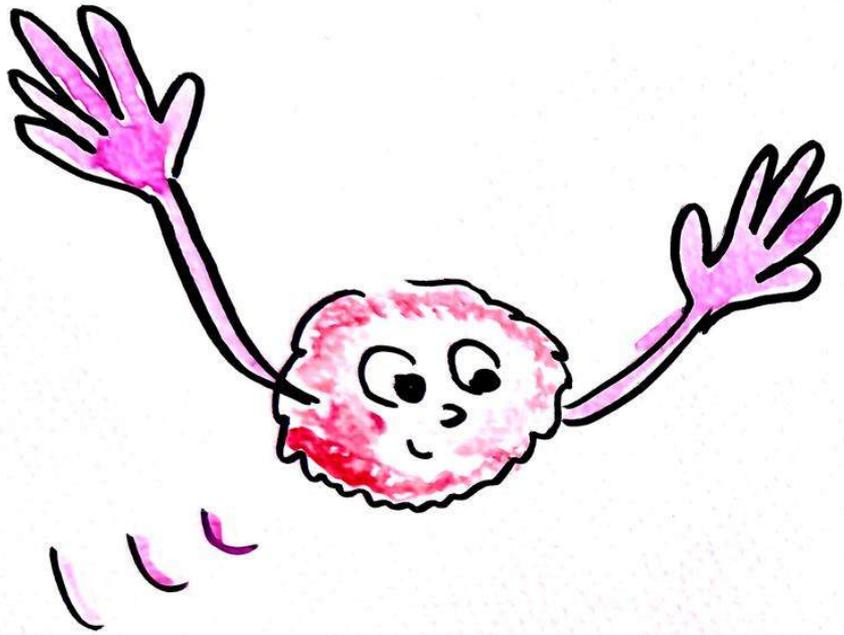


und Tränen

Roter Bereich



HART zum MENSCHEN



Pink

Bereich

"WISCHIWASCHI"-FACTS

fortiter in re suaviter in modo



Grüner Bereich





Auftragsklärung

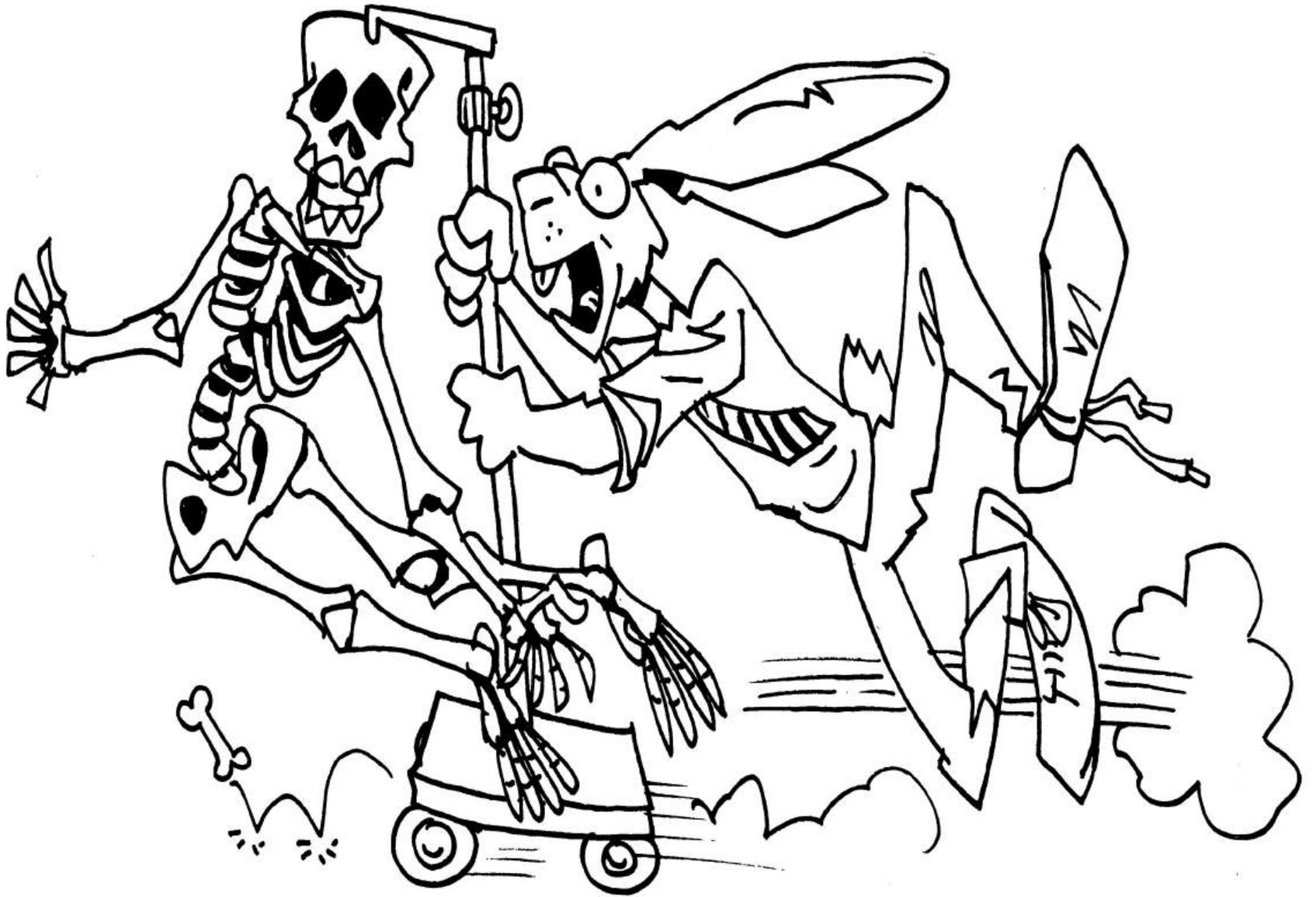
Liste der Themen besprechen

Positionen auf dahinterliegende
Interessen untersuchen

Heureka

Abschlussvereinbarung





Auftrags- klärung (AGREEMENT)

Liste der Themen besprechen

Positionen auf dahinter-
liegende Interessen
untersuchen

Heureka

Abschluss



Auftragsklärung

Liste der Themen besprechen

Positionen auf dahinter-
liegende Interessen
untersuchen

Heureka

Abschluss





Auftragsklärung

Liste der Themen besprechen

Positionen auf dahinterliegende Interessen untersuchen

Heureka

Abschluss



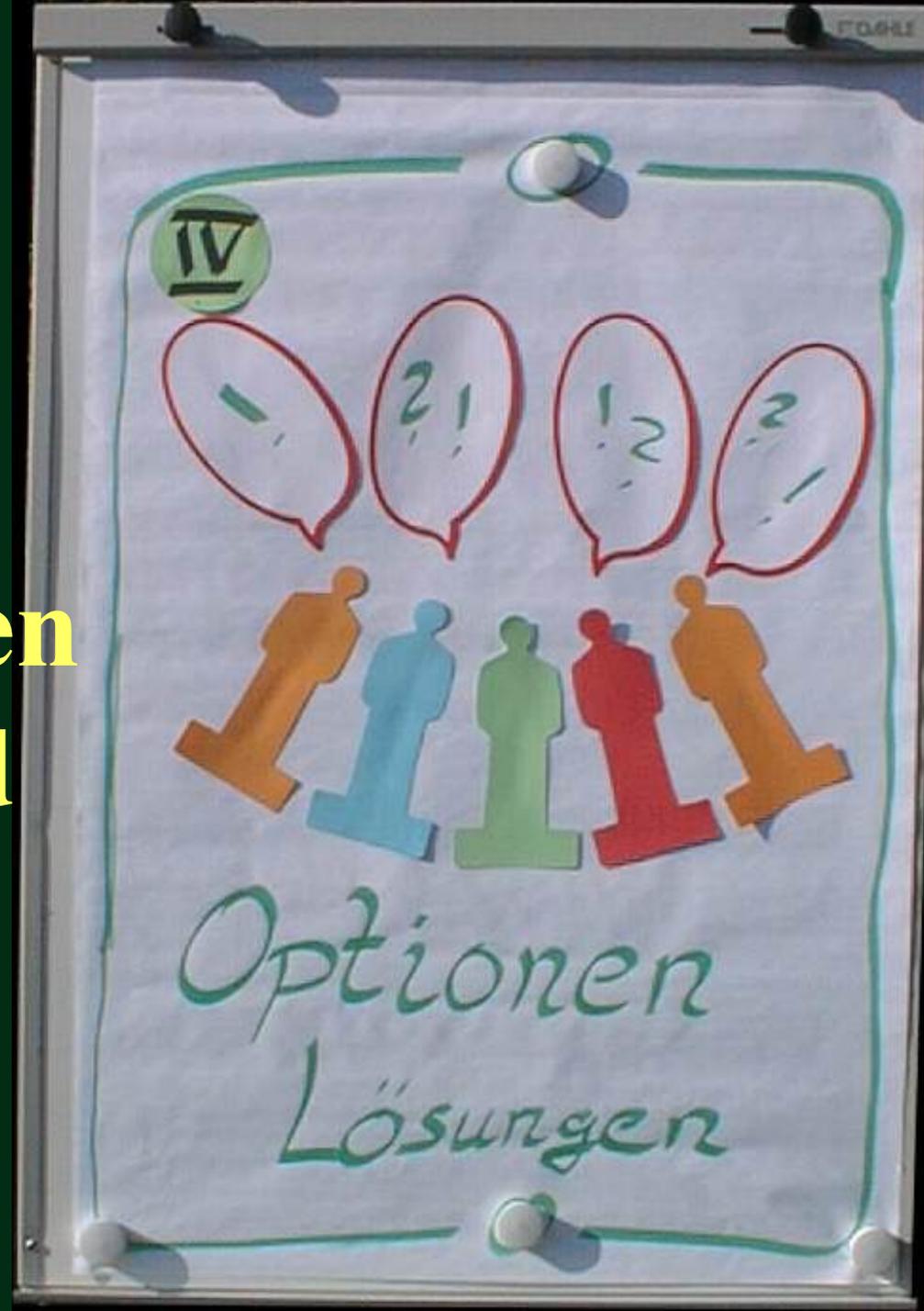
Auftragsklärung

Liste der Themen besprechen

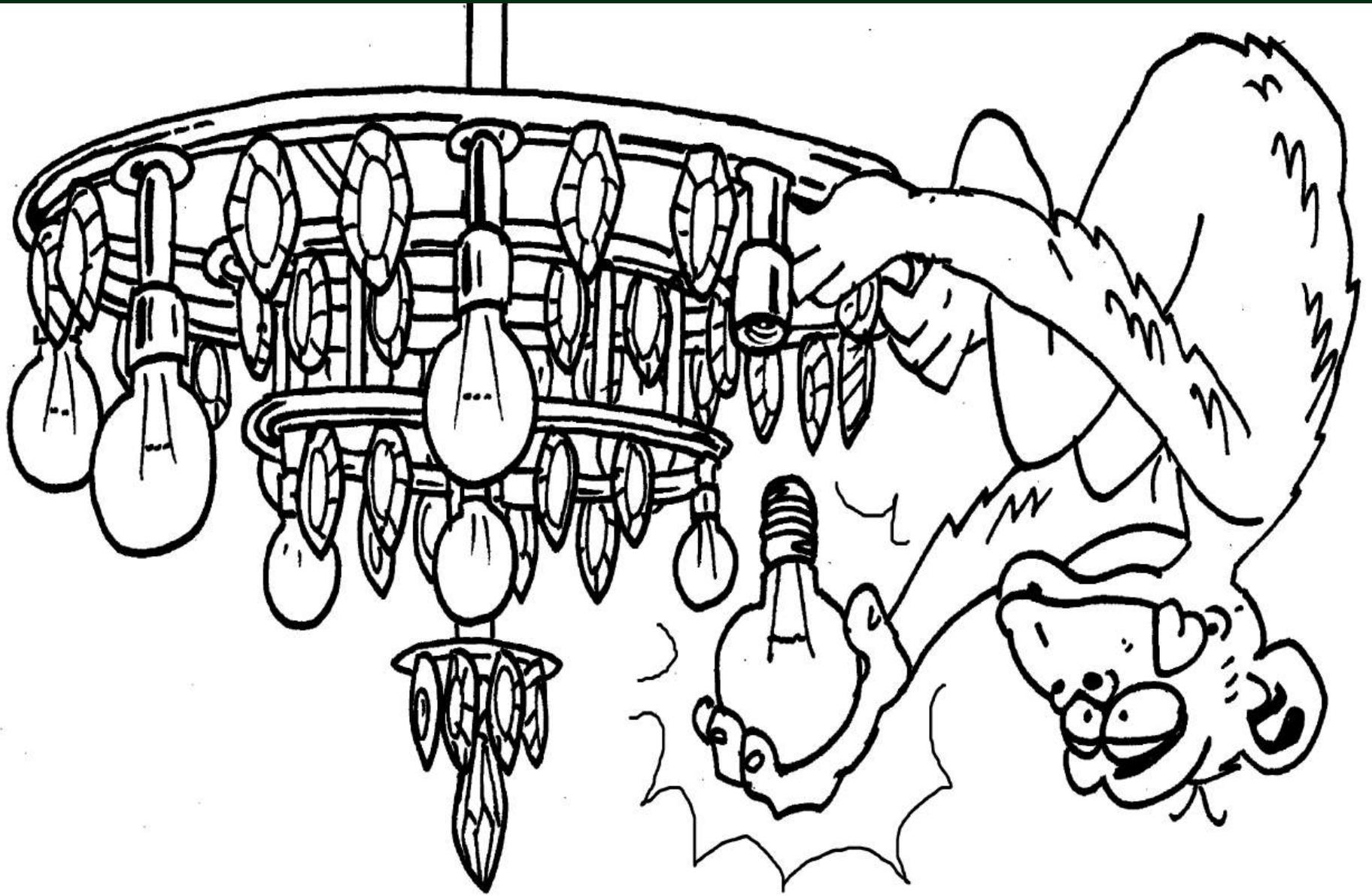
Positionen auf dahinter-
liegende Interessen
untersuchen

Heureka – Ideen entwickeln und bewerten

Abschluss









Guido
Neukamm

Auftragsklärung

Liste der Themen besprechen

Positionen auf dahinter-
liegende Interessen
untersuchen

Heureka

**Abschluss-
vereinbarung**



Auftragsklärung



Liste der Themen besprechen



Positionen auf dahinterliegende Interessen untersuchen



Heureka



Abschluss



Ende der klassischen Mediation

..und zugleich
oft der Beginn...
...besserer
Cooperation...



