



Mediation innerhalb der Polizei Baden-Württemberg

**Vortrag beim Konfliktmanagementkongress
am 05. September 2009 in Hannover**



Baden-Württemberg

LANDESKRIMINALAMT



Entwicklung der Konfliktberatung (1)

- Ausbildung von Konflikthandhabungsmultiplikatoren seit Mitte / Ende der 80er Jahre (zweiwöchig)
- 1997 Einrichtung der Koordinierungsstelle KHH und Ausbildung von Konfliktberatern (fünfwöchig incl. Mediation)
- VwV Konflikthandhabung vom 01.04.2004 regelt den Einsatz der Koordinierungsstelle/der Konfliktberater
- Aktuell: 117 Konfliktberater bei den Kreisdienststellen im Haupt-/Nebenamt
- Regelmäßige Supervision/Praxisreflexion (3x/Jahr)





Einsatz der Konfliktberater

- Evaluierung im Rahmen einer wissenschaftlichen Qualifizierungsarbeit 2006
- Befragung von 105 Konfliktberatern
- 98 Mediationen durch 24 Konfliktberater
- Ergebnis: 88 Prozent halten Mediation für ein sehr gutes bis befriedigendes Mittel zur nachhaltigen Konfliktlösung
- Anwendung einzelner Mediationselemente
- Beratungen 2008 (gesamt): **1091**, davon knapp 70 Prozent durch Konfliktberater abgeschlossen (30 % weitergeleitet)
- Ausblick 2010





Entwicklung der Konfliktberatung (2)

- Seit 2005 Seminar Innerbehördliche Mediation (zweitägig)
- Workshop Mediationsmethoden (zweitägig)
- Konfliktmanagement für Führungskräfte (dreitägig)
- Seit 2007 Mediationsausbildung von Konfliktmoderatoren des höheren Dienstes (zweiwöchig)
- Einsatz bei schwierigen Konflikten/Hierarchieebene
- Anforderung (Co-Mediation) über Kost KHH durch die Dienststellenleitungen
- Regelmäßige Weiterbildung/Supervision



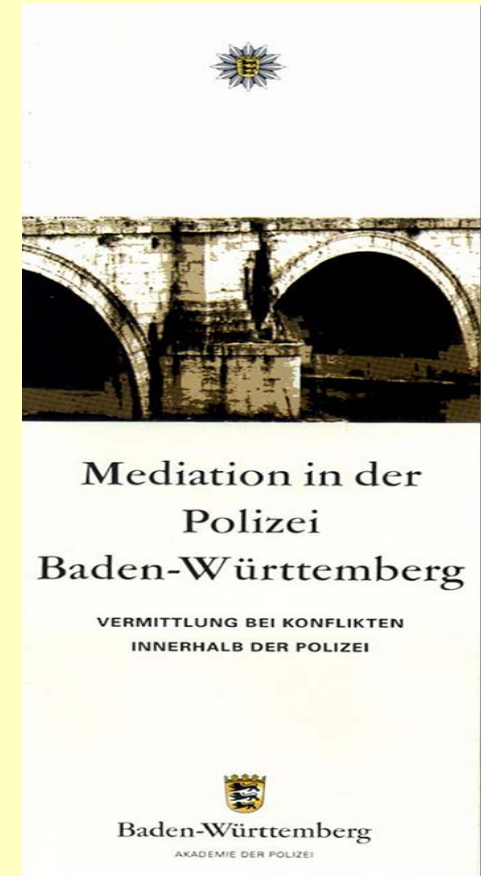
Leitbilder Konfliktthandhabung (KoSt KHH)

- Für uns steht der Mensch im Mittelpunkt
- Wir verstehen uns als qualifizierte und qualifizierende Dienstleister für alle Angehörigen der Polizei des Landes Baden-Württemberg
- Wir sehen in Krisen-/Konfliktlagen eine Entwicklungsmöglichkeit, Innovation ist unsere Stärke



Mediationsangebot bekannt?

- Informationen der Koordinierungsstelle Konflikt-handhabung und Krisenmanagement
- Schreiben an die Dienststellenleiter in Baden-Württemberg
- Konfliktmanagementseminare für Dienststellenleiter
- Flyer „Mediation“
- Fachbeiträge/-vorträge
- persönliche Werbung



Baden-Württemberg

LANDESKRIMINALAMT

Arbeit in Netzwerken

- Bildung von Netzwerken bei den Dienststellen (Beteiligte: Konfliktberater, Suchtkrankenhelfer, Seelsorger, Ärzte; Personalvertreter, Beauftragte für Chancengleichheit ...)
- Gemeinsame Öffentlichkeitsarbeit (Flyer, Intranet, Behördenzeitung, Dienst-/Personalversammlungen)
- Gemeinsame Fortbildungen/ Klausurtagungen



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Kontakt:

Alexander Röchling MM

Landeskriminalamt Baden-Württemberg

E-Mail: alexander.roechling@lka.bwl.de



Baden-Württemberg

LANDESKRIMINALAMT