

# MEA (D/F) + Haidlmair (A)

Deutsch-Französisches Mediationszentrum Hamburg/Paris  
D-A-CH Ehrenpreis 2009

- Auftrag 500 T€ - Presswerkzeuge
- Neue Technologie
- Testläufe unbefriedigend
- Abschlagszahlungen unterbrochen
- Nachbesserungen => Verschlimmerung
- STOP: Vertrieb der neuen MEA-Produkte weltweit
- Schadensersatzklage 20 Mio Frankreich



# Konfliktpunkte

## HAIDLMAIR

- Forderung von Abschlagszahlungen
- Entwicklungsauftrag
- Zuständigkeit des Gerichts
- Verlust von Know-how
- Protokollierung unklar

## MEA France

- Lieferauftrag
- Schaden durch Lieferverzögerung
- Schaden durch Personalaufwand
- Schaden durch Imageverlust
- Schaden durch Umsatzausfall



# Ablauf und Lösung

Formal:

- österreichisches Recht vs. französisches Recht mit deutscher Mutter
- Schäden auf beiden Seiten
- Berechnungsmethoden Unterschied

Informal:

- Enttäuschung und Ärger auf beiden Seiten
- Emotionale Spirale

## ***MEDIATION***

***33 Std.***

- mit Abbruch nach Kreativphase
- Nach-Vermittlung
- Durchbruch



# ERGEBNIS

- Neuauftrag an Haidlmair
- Verbesserung der Koordination
- Verzicht auf Restzahlungen
- Fremdvergabe des streitigen Auftrags
- Beteiligung an MEA-Schaden
- Klagrücknahme
- „Mediation“ in AGB
- Schulung in Konfliktlösung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Karl F. Brandt

